

AVVISO ALLA CLIENTELA

Gentile Cliente,

la **Direttiva Europea** sui servizi di pagamento (**PSD Payment Services Directive**) è un ulteriore passo verso la creazione di un unico mercato dei servizi bancari e finanziari nell'Unione Europea, con l'obiettivo di facilitare la libera circolazione delle merci, delle persone, dei servizi e dei capitali.

L'entrata in vigore di questa Direttiva è prossima; Le comunicheremo la data ed i termini di attuazione non appena ci saranno noti.

La nuova Direttiva si applicherà a **tutti** i servizi di pagamento in Euro e nelle altre valute degli Stati Membri dell'UE, **esclusi** i servizi che si basano su titolo cartaceo (assegni, effetti cambiari, ecc.).

Le principali novità che La interesseranno:

- **Tempi di esecuzione:** i bonifici nazionali e all'interno degli altri Paesi dell'Unione Europea avranno tempi certi di esecuzione; in particolare - se denominati in Euro - saranno eseguiti entro **un giorno lavorativo** quando disposti su canali a distanza ed entro **due giorni lavorativi** quando disposti su un ordine cartaceo.
- **Disponibilità dei fondi e data valuta:** per i fondi ricevuti da un'altra banca la data di disponibilità giuridica e la data valuta applicata al Suo conto corrente coincideranno sempre con la **data in cui è avvenuto l'accredito dei fondi** sul conto della nostra Banca; in altre parole non saranno più applicati i "giorni valuta" sugli importi ricevuti attraverso i servizi di pagamento rientranti nell'ambito della Direttiva (Bonifici, RID, RiBa, ecc.).
- **Aumento dei tempi per richiedere il rimborso dei pagamenti domiciliati:** nel caso in cui l'importo dell'addebito, pur autorizzato (per esempio con domiciliazione bancaria), supera ogni ragionevole attesa, il pagatore, se appartenente alla categoria "consumatori", può chiedere il rimborso entro otto settimane dalla data dell'addebito.

Inoltre, saranno modificate alcune regole attualmente in uso, tra cui Le segnaliamo:

- **IBAN come identificativo unico, abolizione delle vecchie coordinate bancarie:** il codice IBAN sarà l'**unico identificativo** per l'esecuzione dei bonifici nazionali. Quindi, non sarà più possibile eseguire bonifici sulla base delle "vecchie" coordinate bancarie (Abi-Cab-Conto).

Si ricordi sempre di farsi comunicare l'IBAN dal destinatario di un suo bonifico prima di disporre l'operazione, e aggiorni anche gli eventuali bonifici permanenti da Lei già disposti.

- **Abolizione della data valuta antergata:** non sarà più possibile chiedere l'accredito dei fondi sul conto di un beneficiario con una data valuta retrodatata rispetto alla data di disposizione dell'ordine (prassi della cosiddetta valuta "antergata").
- **Abolizione della data valuta fissa per il beneficiario:** per garantire una ben precisa data valuta al beneficiario di un suo bonifico, dovrà disporre l'ordine entro il tempo utile, ossia al massimo entro due giorni lavorativi precedenti (un giorno se l'ordine è disposto su canali a distanza).
- **Modifica della gestione degli incassi commerciali interbancari:** le disposizioni di incasso attraverso i prodotti interbancari denominati incassi commerciali (RID, RiBa, MAV e bollettini bancari) potranno essere pagate entro e non oltre la data di scadenza; saranno aboliti i giorni di "tenuta cassa".

La nostra Banca sta effettuando tutte le attività necessarie per garantire il rispetto delle nuove norme, cercando di contenere gli impatti sull'operatività.

I nostri uffici sono a disposizione per fornirLe ogni ulteriore informazione.