

Questo conto è adatto al profilo: **Giovani**.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale di Mezzocorona Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa

Via Cavallegeri 19 – Mezzocorona (Tn)

Tel. 0461 608811 - Fax 0461 603478

E-mail: info@cr-mezzocorona.net - Sito internet: www.cr-mezzocorona.net

Iscritta al Registro delle imprese di Trento n. 1727 vol. XI – C.F. e partita IVA 00105370225

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 2920.7 - Codice ABI 08138.0

Iscritta all'Albo delle Banche e all'Albo delle Società Cooperative al n. A157623

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito www.cr-mezzocorona.net o presso la sede della banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

| PROFILO | SPORTELLLO | ONLINE |
|---|------------|------------|
| Giovani (164 operazioni annue) | € 18,00 | € 0,00 |
| Famiglie operatività bassa (201 operazioni annue) | Non adatto | Non adatto |
| Famiglie operatività media (228 operazioni annue) | Non adatto | Non adatto |
| Famiglie operatività alta (253 operazioni annue) | Non adatto | Non adatto |
| Pensionati operatività bassa (124 operazioni annue) | Non adatto | Non adatto |
| Pensionati operatività media (189 operazioni annue) | Non adatto | Non adatto |

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo obbligatoria per legge di € 34,20, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a sei profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti

dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.
Per saperne di più: www.bancaditalia.it

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Servizio non commercializzato

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO

| | |
|--------------------------------|--------------|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste |
|--------------------------------|--------------|

SPESE FISSE

Gestione Liquidità

| | |
|--------------|--------------------------------|
| Canone annuo | € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) |
|--------------|--------------------------------|

| | |
|---|-------|
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo | Tutte |
|---|-------|

| | |
|--|--------------------------------|
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) |
|--|--------------------------------|

Servizi di pagamento

| | |
|---|--------|
| Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale (per una carta) | € 0,00 |
|---|--------|

| | |
|--------------------|---|
| Circuiti abilitati | Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron |
|--------------------|---|

| | |
|-------------------------------|---|
| Canone annuo carta di credito | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
|-------------------------------|---|

| | |
|----------------------------------|-----------------|
| Canone annuo carta multifunzione | Non disponibile |
|----------------------------------|-----------------|

Home banking

| | |
|---|---|
| Canone annuo per internet banking e phone banking | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
|---|---|

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

| | |
|--|-------------------------------------|
| Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) | Online: € 0,00 Sportello: € 0,00 |
|--|-------------------------------------|

| | |
|----------------------|---|
| Invio estratto conto | POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 |
|----------------------|---|

| | |
|---|---------|
| Frequenza invio estratto conto standard | MENSILE |
|---|---------|

Servizi di pagamento

| | |
|--|--|
| Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo |
|--|--|

| | |
|---|---|
| | contratto. |
| Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c | Online: € 0,00 Sportello: € 0,00 |
| Domiciliazione utenze (a mezzo RID) | € 0,00 |

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

| | |
|--------------------------------|--|
| Tasso creditore annuo nominale | MEDIA MESE EUR 1M 360 (Attualmente pari a: 1,16%) - 0,7 punti perc. Minimo: 0,25% Valore effettivo attualmente pari a: 0,45% T.A.E.: 0,45075% |
|--------------------------------|--|

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

| | |
|--|-------------------------------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Servizio non commercializzato |
| Commissione per la messa a disposizione dei fondi | Servizio non commercializzato |
| Spese istruttoria fido | Servizio non commercializzato |
| Spese revisione fido | Servizio non commercializzato |

Sconfinamenti extra-fido

| | |
|--|-------------------------------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Servizio non commercializzato |
| Commissioni | Servizio non commercializzato |
| Altre spese | Servizio non commercializzato |

Sconfinamenti in assenza di fido

| | |
|--|---|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | MEDIA MESE EUR 1M 360 (Attualmente pari a: 1,16%) + 6 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 7,15% T.A.E.: 7,344% |
| Commissioni | € 0,00 |
| Altre spese | € 0,00 |

CAPITALIZZAZIONE

| | |
|-------------|-------------|
| Periodicità | TRIMESTRALE |
|-------------|-------------|

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

| | |
|---|---|
| Contanti/assegni circolari stessa banca | Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi |
| Assegni bancari nostro Istituto | In giornata |
| Assegni circolari altri Istituti/vaglia Banca d'Italia e vaglia postali | 4 giorni lavorativi |
| Assegni bancari altri Istituti e assegni postali | 4 giorni lavorativi |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in sede e sul sito internet della banca www.cr-mezzocorona.net.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

| | |
|--|--|
| Spese tenuta conto | Vedi voce "Canone annuo" |
| Remunerazione delle giacenze | Vedi voce "Interessi somme depositate" |
| Spesa stampa estratto conto allo sportello | € 1,00 |
| Commissione prelievo contanti allo sportello | € 0,00 |
| Spese di estinzione conto | € 0,00 |
| Spese per assicurazione | € 0,00 |

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI

| | |
|--------------------------------------|--------|
| Spese accettazione distinta bonifici | € 0,00 |
| Bonifici in arrivo da altri Istituti | € 0,00 |

Bonifici Interni (Verso conti della CR di Mezzocorona)

| | |
|---|--------|
| Canale sportello | € 0,00 |
| Canale Virtual Banking | € 0,00 |
| Per giroconto (causale SIA 34) canale sportello | € 0,00 |
| Per giroconto (causale SIA 34) canale Virtual Banking | € 0,00 |

Bonifici su altri Istituti

| | |
|--|--------|
| Canale sportello | € 0,00 |
| Canale Virtual Banking | € 0,00 |
| Per accredito emolumenti (causale SIA 27) canale sportello | € 0,00 |
| Per accredito emolumenti (causale SIA 27) canale Virtual Banking | € 0,00 |
| Per girofondi (causale SIA 79) canale sportello | € 0,00 |
| Per girofondi (causale SIA 79) canale Virtual Banking | € 0,00 |
| Bonifici ad alta priorità (data regolamento in giornata) | € 0,00 |

Ordini permanenti

| | |
|---|--------|
| Ordini permanenti verso conti della CR di Mezzocorona | € 0,00 |
| Ordini permanenti su altri Istituti | € 0,00 |

Bonifici Estero che non rientrano nell'ambito della direttiva sui servizi di pagamento PSD (Payment Services Directive)

| | |
|---|--|
| Bonifici verso l'estero - spese fisse | € 8,00 |
| Bonifici verso l'estero - commissioni di negoziazione | 0,15% Minimo: € 2,00 Massimo: € 100,00 |
| Bonifici verso l'estero - spese fisse Our | Maggiorazione 0,100% Minimo: € 25,00 Massimo: € 100,00 |

| | |
|---|---|
| Spese per avviso telex/fax ai beneficiari e/o invio comunicazioni | € 25,00 |
| Bonifici dall'estero - spese fisse | € 6,00 |
| Bonifici dall'estero - commissioni di negoziazione | 0,15% Minimo: € 2,00 Massimo: € 100,00 |
| Richiesta esito/restituzione pagamento | € 25,00 più le spese reclamate dai corrispondenti |

| ASSEGNI | |
|---|--|
| Imposta di bollo su assegni liberi (D.Lgs. 231/2007) | € 1,50 |
| Emissione carnet assegni | € 0,00 |
| Costo di ciascun assegno | € 0,00 |
| Commissione d'impagato assegno tratto sul nostro Istituto negoziato presso i nostri sportelli | € 5,00 |
| Commissione d'impagato assegno tratto sul nostro Istituto negoziato presso altre banche (Check Truncation) | € 10,00 |
| Commissione d'impagato assegno tratto sul nostro Istituto negoziato presso altre banche (tramite stanza di compensazione) | € 10,00 |
| Commissioni addebito assegni in sospeso | € 10,00 |
| Richiesta fotocopia assegno check truncation e/o cartaceo | € 10,00 |
| Assegni tratti su altre banche - commissione richiamo (in aggiunta alle commissioni su assegni resi) | € 10,00 |
| Assegni tratti su altre banche - commissione su assegni resi (pagamento tardivo senza oneri) + spese reclamate | € 10,00 |
| Assegni tratti su altre banche - commissione su assegni resi (insoluti, protestati, richiamati) | € 10,00 |
| Commissione incasso assegni assunti al dopo incasso | € 5,00 |
| Emissione assegno circolare | € 0,00 |
| Assegni Estero | |
| Commissioni di servizio cambio valuta | 0,15% Minimo: € 2,00 Massimo: € 100,00 |
| Spese di negoziazione assegni in divisa ed in Euro tratti su banca estera | € 8,00 |

| ADDEBITO DISPOSIZIONI | |
|---|--------|
| Addebito effetti allo sportello | € 0,00 |
| Addebito effetti da Virtual Banking | € 0,00 |
| Addebito Ri.Ba. (Ricevuta Bancaria) allo sportello | € 0,50 |
| Addebito Ri.Ba. (Ricevuta Bancaria) da Virtual Banking | € 0,00 |
| Addebito MAV (Pagamento Mediante Avviso) allo sportello | € 0,50 |
| Addebito MAV (Pagamento Mediante Avviso) da Virtual Banking | € 0,00 |
| Addebito RAV (Ruoli Mediante Avviso) allo sportello | € 0,50 |
| Addebito RAV (Ruoli Mediante Avviso) da Virtual Banking | € 0,10 |
| Addebito bollettini Freccia allo sportello | € 1,50 |
| Addebito bollettini Freccia da Virtual Banking | € 0,50 |
| Addebito bollettini Freccia TRENINO RISCOSSIONI | € 0,00 |
| Addebito bollettini Freccia TRENTA | € 0,00 |
| Commissioni pagamento RID | € 0,00 |

| | |
|---|--------|
| Addebito diritti per ritiro effetti/Ri.Ba. scadenti su altri Istituti, oltre alle spese sostenute e reclamate | € 8,50 |
| Addebito diritti per ritiro effetti/Ri.Ba. scadenti su Casse Rurali Trentine, oltre alle spese sostenute e reclamate | € 1,00 |
| Pagamenti bollette / UtENZE allo sportello | |
| Commissioni addebito bollette/utenze | € 2,00 |
| Pagamento bollettino postale | € 3,00 |
| Pagamento imposte dirette ed indirette, tasse, contributi volontari ed obbligatori, deleghe F23-F24 | € 0,00 |
| Servizio di presentazione effetti Ri.Ba. - RID e Bollettina Freccia attivi | |
| Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (INBANK E CARTE DI DEBITO E CREDITO) | |

| VALUTE | |
|------------------------------------|---------------------|
| Prelevamento contanti | In giornata |
| Resto su versamento | In giornata |
| Versamento contanti | In giornata |
| Versamento assegni altri Istituti | 3 giorni lavorativi |
| Versamento assegni nostro Istituto | In giornata |
| Versamento assegni circolari | 1 giorno lavorativo |

| DATA DI RICEZIONE, TEMPI DI ESECUZIONE E VALUTE SERVIZI DI PAGAMENTO | | |
|--|---|--|
| BONIFICI IN USCITA | | |
| Valute | | |
| Tipo Bonifico | Data valuta di addebito | |
| Bonifico Italia | Giornata operativa di esecuzione | |
| Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro. | | |
| Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria. | | |
| Altri bonifici estero in euro | | |
| Tempi di esecuzione | | |
| Tipo Bonifico | Modalità | Giorno di accredito della Banca del beneficiario |
| Bonifico interno (stessa banca) | - | Medesimo giorno di addebito dei fondi (*) |
| Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro. | Sportello | Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |
| | InBank, OnBank, Remote Banking (CBI) | Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |
| Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria. | Sportello | Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
| | InBank, OnBank, Remote Banking (CBI) | Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
| (*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante. | | |
| BONIFICI IN ENTRATA | | |
| Tipo Bonifico | Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi | |
| Bonifico Interno | Stessa giornata di addebito all'ordinante | |
| Bonifico Italia altra banca | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul | |

| | |
|---|--|
| | conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro. | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria. | 2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex) |
| Altri bonifici estero in euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |

| | |
|---|--|
| INCASSI COMMERCIALI | |
| RID PASSIVI | |
| Valuta | Giornata operativa di addebito |
| Termine e tempo di esecuzione | Data di scadenza |
| Ri.Ba PASSIVE | |
| Valuta | Giornata operativa di addebito |
| Termine di esecuzione | Data di scadenza |
| Tempo di esecuzione | Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza |
| MAV/Bollettini bancari "Freccia" PASSIVI | |
| Valuta | Giornata operativa di addebito |
| Tempo di esecuzione | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dll'ordine |

| | |
|--|---|
| RID ATTIVI (Solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio) | |
| Valuta e disponibilità dei fondi per accredito RID | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento) |

| | |
|--|---|
| Ri.Ba ATTIVE (Solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio) | |
| Valuta e disponibilità dei fondi per accredito Ri.Ba | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento) |

| | |
|---|---|
| Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI (Solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio) | |
| Valuta e disponibilità dei fondi per accredito bollettino Freccia | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento) |

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

| | |
|---|---|
| <p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> i sabati e le domeniche; tutte le festività nazionali; il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); tutte le festività nazionali dei Paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede; tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni; tutte le giornate non operative per formazione delle strutture interne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. | <p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p> |
|---|---|

Limite temporale giornaliero (cd. *cut off*):

- le ore 14:00 per il servizio InBank
- le ore 13:00 per il servizio OnBank e/o CBI Passivo (*)
- le ore 16:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo

Nelle giornate semifestive il cd. *cut off* è fissato:

- alle ore 10:00 per il servizio InBank
- alle ore 09:00 per il servizio OnBank e/o CBI Passivo (*)
- alle ore 11:30 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo

L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

(*) I tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.

ALTRE SPESE

| | |
|--|---|
| Spese spedizione scalare interessi | € 0,00 € 0,00 € 0,00 |
| Spese comunicazione informativa periodica (art. 119 D.Lgs 385/93) in forma cartacea | POSTA: € 2,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 2,00 |
| Spese comunicazione informativa periodica (art. 119 D.Lgs 385/93) in forma elettronica | € 0,00 |
| Spese comunicazione variazioni sfavorevoli (art. 118 D.Lgs 385/93) | € 0,00 |
| Stampa elenco condizioni | € 5,00 |
| Spese per invio altre comunicazioni e documentazione | € 2,00 |
| Spese per ricerca e copia documentazione (per singolo documento) | € 10,00 |
| Spese per informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento | € 0,00 |
| Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi | € 3,00 |
| Spese per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) | € 2,00 |
| Spese per revoca dell'ordine oltre i termini | € 1,00 |
| Spese per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente | € 5,00 |
| Tasso di cambio per eventuali conversioni valutarie relative ai servizi di pagamento | Cambio "al durante" +/- spread massimo 0,50% |

ALTRO

| | |
|--|-------------------|
| Riferimento calcolo interessi | ANNO CIVILE |
| Tipo liquidazione avere | PER SALDI LIQUIDI |
| Periodicità applicazione canone | TRIMESTRALE |
| Periodicità applicazione spese di liquidazione | TRIMESTRALE |
| Addebito assegni | DATA EMISSIONE |

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e pagando contestualmente quanto utilizzato

e gli interessi maturati.

La banca ha la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, anche con comunicazione verbale, dall'apertura di credito, ancorché concessa a tempo determinato, nonché di ridurla o sospenderla; per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un preavviso di almeno quindici giorni.

Qualora il cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005), la banca ha la facoltà di recedere dall'apertura di credito a tempo indeterminato, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con il preavviso di quindici giorni. Nel caso di apertura di credito a tempo determinato la banca ha la facoltà di recedere, di ridurre o di sospendere con effetto immediato l'affidamento al ricorrere di una giusta causa. In entrambe le ipotesi, per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un termine di preavviso di quindici giorni.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento:

- per lettera raccomandata A/R all'indirizzo:
Cassa Rurale di Mezzocorona - Ufficio Reclami
Via Cavallegeri d'Alessandria 19 - 38016 Mezzocorona (Tn)
- per posta elettronica all'indirizzo e-mail: controllorischi@cr-mezzocorona.net

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure direttamente all'intermediario presso la sede o il sito www.cr-mezzocorona.net. La decisione dell'arbitro non pregiudica la possibilità per il cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsto dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità il cliente e la banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizioni di procedibilità, ricorrendo:

- *al Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it oppure:
- *ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia*.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

LEGENDA

| | |
|---|---|
| BIC – Bank Identifier Code | Codice alfabético o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario). |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Capitalizzazione degli interessi | Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono conteggiati nel saldo e producono a loro volta interessi. |
| Commissione per la messa a disposizione dei fondi | Compenso per l'impegno della Banca di tenere a disposizione del Cliente riserve liquide commisurate all'ammontare dell'affidamento concesso. E' calcolata sull'importo dell'affidamento concesso al cliente nel periodo di liquidazione e applicata con periodicità prevista nel contratto. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Euribor (Euro Interbank Offered Rate) | Tasso interbancario rilevato dal Comitato di Gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Committee) pubblicato sui quotidiani finanziari che, maggiorato dello spread concordato, determina il tasso variabile del finanziamento. |
| IBAN – International Bank Account Number | Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto. |
| Indicatore Sintetico di Costo (ISC) | Indica il costo del conto corrente. L'ISC comprende tutte le spese e le |

| | |
|--|---|
| | commissioni che sarebbero addebitate al cliente nel corso dell'anno, al netto di oneri fiscali e interessi. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Sconfinamento extra fido | Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. |
| Spesa singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Spese per invio estratto conto | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto. |
| Spread | Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Tasso effettivo | Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi. |
| Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) | Indica il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Valute sui prelievi | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sui versamenti | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |

Termini Payment Services Directive (PSD)

| | |
|--|--|
| Payment Services Directive (PSD) | Direttiva 2007/CE/64 del Parlamento Europeo relativa ai servizi di pagamento in ambito SEPA. |
| SEPA | Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera). |
| Pagatore | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento. |
| Beneficiario | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento. |
| Operazione di pagamento | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario. |
| Giornata operativa | Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa. |
| Identificativo unico | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario. |
| Consumatore | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. |
| Microimpresa | Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro. |
| Cliente al dettaglio | I Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese. |
| Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio | Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro |

