

Conto corrente offerto ai consumatori

Conto corrente dedicato alla Clientela che desidera utilizzare Internet, cellulare e Carta Bancomat per effettuare le operazioni bancarie ed avere informazioni sul proprio conto.

Il canone mensile comprende la Carta di Debito, il servizio di Internet Banking INBANK, la domiciliazione delle utenze, la scrittura delle operazioni effettuate tramite Internet.

Questo conto è adatto al profilo: Giovani, Famiglie operatività bassa, Famiglie operatività media, Famiglie operatività alta, Pensionati operatività bassa, Pensionati operatività media.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale di Mezzocorona Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa

Via Cavalleggeri 19 – Mezzocorona (Tn)

Tel. 0461 608811 - Fax 0461 603478

E-mail: info@cr-mezzocorona.net - Sito internet: www.cr-mezzocorona.net

Iscritta al Registro delle imprese di Trento n. 1727 vol. XI – C.F. e partita IVA 00105370225

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 2920.7 - Codice ABI 08138.0

Iscritta all'Albo delle Banche e all'Albo delle Società Cooperative al n. A157623

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito www.cr-mezzocorona.net o presso la sede della banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	€ 128,50	€ 82,50
Famiglie operatività bassa (201 operazioni annue)	€ 129,50	€ 79,50
Famiglie operatività media (228 operazioni annue)	€ 145,36	€ 97,86
Famiglie operatività alta (253 operazioni annue)	€ 150,36	€ 94,86

Pensionati operatività bassa (124 operazioni annue)	€ 121,50	€ 76,50
Pensionati operatività media (189 operazioni annue)	€ 148,36	€ 91,86

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo obbligatoria per legge di € 34,20, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a sei profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Si riportano i costi orientativi del fido riferiti ad ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.

La formula di calcolo del TAEG su base annua è la seguente:

$$TAEG = \left(\frac{\text{utilizzato} + \text{interessi} + \text{oneri}}{\text{utilizzato}} \right)^t - 1$$

Negli esempi che seguono il TAEG è calcolato assumendo un fido di 1.500 euro. Se il fido è a tempo indeterminato si assume che abbia una durata pari a tre mesi. Si ipotizza inoltre che gli interessi e gli oneri siano liquidati alla fine del periodo di riferimento.

Il contratto prevede l'applicazione della commissione per la messa a disposizione dei fondi	Per un affidamento di: € 1.500,00 T.A.E.G: 9,84239%	
---	--	--

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

Gestione Liquidità

Canone annuo	€ 72,00 (€ 6,00 Mensili)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Tutte
Spese annue per conteggio interessi e competenze	RAPPORTO NON AFFIDATO: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) RAPPORTO AFFIDATO: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)

Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale (per una carta)	€ 0,00
Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	

	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Sportello: € 0,00
Invio estratto conto	POSTA: € 1,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 1,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Frequenza invio estratto conto standard	ANNUALE

Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	CIRCULARITA': € 1,50 CASSE RUR. TARENTINE: € 0,00
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Online: € 0,00 Sportello: € 4,50
Domiciliazione utenze (a mezzo RID)	€ 0,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	0,2% T.A.E.: 0,20015%
--------------------------------	--------------------------

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Importo totale del credito	Importo messo a disposizione in virtù del contratto di credito
Durata del contratto di apertura di credito	Indeterminata

Rimborso	Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 15 giorni.
----------	--

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: 8% T.A.E.: 8,24321%
Commissione per la messa a disposizione dei fondi	1,5% Massimo: € 2.000,00
Spese istruttoria fido	€ 0,00

Spese revisione fido € 0,00

Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione).
Diritto di recesso dal contratto di credito	Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni.
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12% T.A.E.: 12,55088%
Commissioni	€ 0,00
Altre spese	€ 0,00

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12% T.A.E.: 12,55088%
Commissioni	€ 0,00
Altre spese	€ 0,00

CAPITALIZZAZIONE

Periodicità TRIMESTRALE

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari nostro Istituto	In giornata
Assegni circolari altri Istituti/vaglia Banca d'Italia e vaglia postali	4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri Istituti e assegni postali	4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in sede e sul sito internet della banca www.cr-mezzocorona.net.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	Vedi voce "Canone annuo"
Remunerazione delle giacenze	Vedi voce "Interessi somme depositate"
Spesa stampa estratto conto allo sportello	€ 1,50
Commissione prelievo contanti allo sportello	€ 2,00
Spese di estinzione conto	€ 0,00
Spese per assicurazione	€ 0,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

CARTA DI DEBITO

Carta Globo con Microcircuitto (abilitata ai circuiti Bancomat, PagoBancomat, Maestro, Cirrus e Fastpay).

Unitamente al conto corrente è commercializzata una Carta di Debito alle condizioni sotto evidenziate.

Per emissioni di ulteriori carte di debito, non commercializzate unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE FISSE CARTA DI DEBITO

Spese emissione carta	€ 3,00
Spese rinnovo carta	€ 3,00
Spese annuali PagoBancomat	€ 0,00
Spese annuali assicurazione	€ 0,00
Spese per blocco carta	€ 0,00
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 0,00
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00
Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi	€ 2,00

Tasso di cambio

La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia:

- *circuito MasterCard*: il tasso di cambio è calcolato da MasterCard in fase di regolamento contabile delle operazioni sulla base delle chiusure delle principali Borse mondiali che negoziano detta valuta;
- *circuito Visa*: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media della chiusura di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è effettuata.

MASSIMALI E SPESE VARIABILI CARTA DI DEBITO

Massimale unico giornaliero	€ 3.000,00
Massimale unico mensile	€ 3.000,00
Bancomat ATM	

Massimale giornaliero per prelievo ATM Italia	€ 500,00
Massimale mensile per prelievo ATM Italia	€ 3.000,00
Commissione per prelievo di contante presso ATM della CR Mezzocorona	€ 0,00
Commissione per prelievo di contante in Italia presso ATM di altre BCC aderenti al circuito di gratuità	€ 0,00
Commissione per prelievo di contante in Italia presso ATM di altre Banche	€ 1,50
Valuta di addebito in conto prelievo presso ATM	Giorno di esecuzione dell'operazione
PagoBancomat	
Massimale giornaliero PagoBancomat	€ 3.000,00
Massimale mensile PagoBancomat	€ 3.000,00
Commissione per pagamento PagoBancomat presso esercizi convenzionati	Nessuna
Spese per operazione	Nessuna
Valuta di addebito in conto transazioni PagoBancomat	Giorno di esecuzione dell'operazione
Atm Estero	
Massimale giornaliero per prelievo ATM Estero	€ 250,00
Massimale mensile per prelievo ATM Estero	€ 3.000,00
Commissioni per prelievo di contante presso ATM all'estero (in aggiunta alle eventuali spese reclamateci)	€ 1,50
Valuta di addebito in conto prelievo presso ATM Estero	Giorno di esecuzione dell'operazione
Pos Estero	
Massimale POS Estero giornaliero	€ 3.000,00
Massimale POS Estero mensile	€ 3.000,00
Commissione pagamento in Paesi UE presso esercizi convenzionati	€ 0,00
Commissione pagamento in Paesi extra UE presso esercizi convenzionati (in aggiunta alle eventuali spese reclamateci)	€ 1,50
Valuta di addebito in conto transazioni POS Estero	Giorno di esecuzione dell'operazione
Fastpay	
Massimale giornaliero FASTPAY	€ 100,00
Massimale mensile FASTPAY	€ 100,00
Commissioni di utilizzo FastPay	€ 0,00
Modalità di addebito in conto dei pedaggi	Unico addebito mensile, comprensivo dei pagamenti effettuati nel mese antecedente a quello dell'addebito
Valuta di addebito in conto transazioni Fastpay	Valuta media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi
Servizio versamento automatico valori	
Spese e commissioni	€ 0,00
Servizio Self Service	
Spese e commissioni	Servizio non commercializzato
ALTRO CARTA DI DEBITO	
Stampa elenco condizioni	€ 5,00
Stampa informativa precontrattuale	€ 3,00

Spese comunicazione informativa periodica (art. 119 D.Lgs 385/93) in forma cartacea	POSTA: € 2,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 2,00
Spese comunicazione informativa periodica (art. 119 D.Lgs 385/93) in forma elettronica	€ 0,00
Spese comunicazione variazioni sfavorevoli (art. 118 D.Lgs 385/93)	€ 0,00
Spese per ricerca e copia documentazione (per singolo documento)	€ 10,00

INBANK

Unitamente al conto corrente è commercializzato il servizio di Internet Banking **INBANK** alle condizioni sotto evidenziate.

Canone servizio Inbank	€ 0,00
Periodicità addebito canone	Mensile anticipato
Accesso Internet	Costo a carico del cliente
Assistenza tecnica telefonica	Gratuita tramite numero verde
Orario di servizio	22 ore. Il servizio non è disponibile nelle ore notturne dalle 03.00 alle 05.00 per attività di manutenzione
Spesa di emissione token	€ 0,00
Canone utilizzo token (per singolo dispositivo collegato)	€ 0,00
SERVIZI ACCESSORI INBANK	
Pagolight	
Canone servizio Pagolight	€ 0,00

Commissione per operazioni Pagolight (variabili in base al tipo di operazione):	
- per ricarica telefonica	Gratuita
- per ricarica carta prepagata e carta Mediaset Premium	€ 1,00
- per pagamento canone RAI	€ 1,50
- per pagamento bollo ACI	€ 1,87
- per pagamento bolletta Telecom	€ 1,00
- per pagamento bollettino di conto corrente postale	
- bollettino premarcato	€ 1,90
- bollettino in bianco	€ 1,90
Valuta di addebito	Data operazione

Infosms

Canone servizio INFOSMS	€ 0,00
Spese invio singolo SMS di risposta da parte della Banca - Informazioni a richiesta	€ 0,10
Spese invio messaggio informativo da parte della Banca - Informazioni periodiche	SMS: € 0,10 FAX: € 0,50 E-MAIL: € 0,00
Costo messaggio SMS di richiesta	Costo addebitato dal proprio operatore telefonico
Periodicità addebito spese invio SMS	Mensile posticipato
InfoB@nking	
Costo servizio InfoB@nking	€ 0,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE INBANK	
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 3,00
Spese comunicazione informativa periodica (art. 119 D.Lgs 385/93) in forma cartacea	POSTA: € 2,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 2,00
Spese comunicazione informativa periodica (art. 119 D.Lgs 385/93) in forma elettronica	€ 0,00
Spese comunicazione variazioni sfavorevoli (art. 118 D.Lgs 385/93)	€ 0,00
Stampa elenco condizioni	€ 5,00
Spese per invio altre comunicazioni e documentazione	IN FORMA CARTACEA: € 2,00 IN FORMA ELETTRONICA: € 0,50
Spese per ricerca e copia documentazione (per singolo documento)	€ 10,00
Spese per informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00
Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi	€ 3,00
Spese per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 2,00
Spese per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 1,00
Spese per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 5,00
Tasso di cambio per eventuali conversioni valutarie relative ai servizi di pagamento	Cambio "al durante" +/- spread massimo 0,50%
BONIFICI	
Spese accettazione distinta bonifici	€ 0,00
Bonifici in arrivo da altri Istituti	€ 0,00
Bonifici Interni (Verso conti della CR di Mezzocorona)	
Canale sportello	€ 2,50
Canale Virtual Banking	€ 0,00
Per giroconto (causale SIA 34) canale sportello	€ 2,00
Per giroconto (causale SIA 34) canale Virtual Banking	€ 0,00
Bonifici su altri Istituti	
Canale sportello	€ 4,50
Canale Virtual Banking	€ 0,00
Per accredito emolumenti (causale SIA 27) canale sportello	€ 3,00
Per accredito emolumenti (causale SIA 27) canale Virtual Banking	€ 0,00
Per girofondi (causale SIA 79) canale sportello	€ 3,00
Per girofondi (causale SIA 79) canale Virtual Banking	€ 0,00
Bonifici ad alta priorità (data regolamento in giornata)	€ 7,00
Ordini permanenti	
Ordini permanenti verso conti della CR di Mezzocorona	€ 0,00
Ordini permanenti su altri Istituti	€ 1,00
Bonifici Estero che non rientrano nell'ambito della direttiva sui servizi di pagamento PSD (Payment Services Directive)	

Bonifici verso l'estero - spese fisse	€ 8,00
Bonifici verso l'estero - commissioni di negoziazione	0,15% Minimo: € 2,00 Massimo: € 100,00
Bonifici verso l'estero - spese fisse Our	Maggiorazione 0,100% Minimo € 25,00 Massimo : € 100,00
Spese per avviso telex/fax ai beneficiari e/o invio comunicazioni	€ 25,00
Bonifici dall'estero - spese fisse	€ 6,00
Bonifici dall'estero - commissioni di negoziazione	0,15% Minimo: € 2,00 Massimo: € 100,00
Richiesta esito/restituzione pagamento	€ 25,00 più le spese reclamate dai corrispondenti

ASSEGNI

Imposta di bollo su assegni liberi (D.Lgs. 231/2007)	€ 1,50
Emissione carnet assegni	€ 5,00
Costo di ciascun assegno	€ 0,00
Commissione d'impagato assegno tratto sul nostro Istituto negoziato presso i nostri sportelli	€ 5,00
Commissione d'impagato assegno tratto sul nostro Istituto negoziato presso altre banche (Check Truncation)	€ 10,00
Commissione d'impagato assegno tratto sul nostro Istituto negoziato presso altre banche (tramite stanza di compensazione)	€ 10,00
Commissioni addebito assegni in sospeso	€ 10,00
Richiesta fotocopia assegno check truncation e/o cartaceo	€ 10,00
Assegni tratti su altre banche - commissione richiamo (in aggiunta alle commissioni su assegni resi)	€ 10,00
Assegni tratti su altre banche - commissione su assegni resi (pagamento tardivo senza oneri) + spese reclamate	€ 10,00
Assegni tratti su altre banche - commissione su assegni resi (insoluti, protestati, richiamati)	€ 10,00
Commissione incasso assegni assunti al dopo incasso	€ 5,00
Emissione assegno circolare	€ 0,00

Assegni Estero

Commissioni di servizio cambio valuta	0,15% Minimo: € 2,00 Massimo: € 100,00
Spese di negoziazione assegni in divisa ed in Euro tratti su banca estera	€ 8,00

ADDEBITO DISPOSIZIONI

Addebito effetti allo sportello	€ 2,50
Addebito effetti da Virtual Banking	€ 0,00
Addebito Ri.Ba. (Ricevuta Bancaria) allo sportello	€ 2,50
Addebito Ri.Ba. (Ricevuta Bancaria) da Virtual Banking	€ 0,00
Addebito MAV (Pagamento Mediante Avviso) allo sportello	€ 2,00
Addebito MAV (Pagamento Mediante Avviso) da Virtual Banking	€ 0,00
Addebito RAV (Ruoli Mediante Avviso) allo sportello	€ 3,50
Addebito RAV (Ruoli Mediante Avviso) da Virtual Banking	€ 0,00
Addebito bollettini Freccia allo sportello	€ 3,50
Addebito bollettini Freccia da Virtual Banking	

	€ 0,00
Addebito bollettini Freccia TRENINO RISCOSSIONI	€ 0,00
Addebito bollettini Freccia TRENTO	€ 0,00
Commissioni pagamento RID	€ 0,00
Addebito diritti per ritiro effetti/Ri.Ba. scadenti su altri Istituti, oltre alle spese sostenute e reclamate	€ 8,50
Addebito diritti per ritiro effetti/Ri.Ba. scadenti su Casse Rurali Trentine, oltre alle spese sostenute e reclamate	€ 1,00
Pagamenti bollette / Utenze allo sportello	
Commissioni addebito bollette/utenze	€ 4,00
Pagamento bollettino postale tramite Ufficio Postale	€ 5,00
Pagamento imposte dirette ed indirette, tasse, contributi volontari ed obbligatori, deleghe F23-F24	€ 0,00
Servizio di presentazione effetti Ri.Ba. - RID e Bollettina Freccia attivi	
Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (INBANK E CARTE DI DEBITO E CREDITO)	

VALUTE	
Prelevamento contanti	In giornata
Resto su versamento	In giornata
Versamento contanti	In giornata
Versamento assegni altri Istituti	3 giorni lavorativi
Versamento assegni nostro Istituto	In giornata
Versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo

DATA DI RICEZIONE, TEMPI DI ESECUZIONE E VALUTE SERVIZI DI PAGAMENTO		
BONIFICI IN USCITA		
Valute		
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito	
Bonifico Italia	Giornata operativa di esecuzione	
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.		
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.		
Altri bonifici estero in euro		
Tempi di esecuzione		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote Banking (CBI)	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria.	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote Banking (CBI)	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)

INCASSI COMMERCIALI
RID PASSIVI

Valuta	Giornata operativa di addebito
Termine e tempo di esecuzione	Data di scadenza

Ri.Ba PASSIVE

Valuta	Giornata operativa di addebito
Termine di esecuzione	Data di scadenza
Tempo di esecuzione	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza

MAV/Bollettini bancari "Freccia" PASSIVI

Valuta	Giornata operativa di addebito
Tempo di esecuzione	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

RID ATTIVI (Solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)

Valuta e disponibilità dei fondi per accredito RID	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
--	---

Ri.Ba ATTIVE (Solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)

Valuta e disponibilità dei fondi per accredito Ri.Ba	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
--	---

Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI (Solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)

Valuta e disponibilità dei fondi per accredito bollettino Freccia	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
---	---

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

Giornate non operative: <ul style="list-style-type: none"> • i sabati e le domeniche; • tutte le festività nazionali; • il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); • tutte le festività nazionali dei Paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; • il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede; • tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni; • tutte le giornate non operative per formazione delle strutture interne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. 	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
--	--

Limite temporale giornaliero (cd. *cut off*):

- le ore 14:00 per il servizio InBank
- le ore 13:00 per il servizio OnBank e/o CBI Passivo (*)
- le ore 16:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo

Nelle giornate semifestive il cd. *cut off* è fissato:

- alle ore 10:00 per il servizio InBank
- alle ore 09:00 per il servizio OnBank e/o CBI Passivo (*)
- alle ore 11:30 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo

L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

(*) I tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.

ALTRE SPESE

Spese spedizione scalare interessi	POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Spese comunicazione informativa periodica (art. 119 D.Lgs 385/93) in forma cartacea	POSTA: € 2,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 2,00
Spese comunicazione informativa periodica (art. 119 D.Lgs 385/93) in forma elettronica	€ 0,00
Spese comunicazione variazioni sfavorevoli (art. 118 D.Lgs 385/93)	€ 0,00
Stampa elenco condizioni	€ 5,00
Spese per invio altre comunicazioni e documentazione	IN FORMA CARTACEA: € 2,00 IN FORMA ELETTRONICA: € 0,50
Spese per ricerca e copia documentazione (per singolo documento)	€ 10,00
Spese per informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00
Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi	€ 3,00
Spese per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 2,00
Spese per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 1,00
Spese per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 5,00
Tasso di cambio per eventuali conversioni valutarie relative ai servizi di pagamento	Cambio "al durante" +/- spread massimo 0,50%

ALTRO

Riferimento calcolo interessi	ANNO CIVILE
Tipo liquidazione avere	PER SALDI LIQUIDI
Periodicità applicazione canone	MENSILE
Periodicità applicazione spese di liquidazione	TRIMESTRALE
Addebito assegni	DATA EMISSIONE

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e pagando contestualmente quanto utilizzato e gli interessi maturati.

La banca ha la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, anche con comunicazione verbale, dall'apertura di credito, ancorché concessa a tempo determinato, nonché di ridurla o sospenderla; per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un preavviso di almeno quindici giorni.

Qualora il cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005), la banca ha la facoltà di recedere dall'apertura di credito a tempo indeterminato, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con il preavviso di quindici giorni. Nel caso di apertura di credito a tempo determinato la banca ha la facoltà di recedere, di ridurre o di sospendere con effetto immediato l'affidamento al ricorrere di una giusta causa. In entrambe le ipotesi, per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un termine di preavviso di quindici giorni.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento:

- per lettera raccomandata A/R all'indirizzo:
Cassa Rurale di Mezzocorona - Ufficio Reclami
Via Cavallegeri d'Alessandria 19 - 38016 Mezzocorona (Tn)
- per posta elettronica all'indirizzo e-mail: controllorischi@cr-mezzocorona.net.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure direttamente all'intermediario presso la sede o il sito www.cr-mezzocorona.net. La decisione dell'arbitro non pregiudica la possibilità per il cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsto dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità il cliente e la banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizioni di procedibilità, ricorrendo:

- *al Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it oppure:
- *ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia*.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

LEGENDA

BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabeticamente o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario).
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono conteggiati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione per la messa a disposizione dei fondi	Compenso per l'impegno della Banca di tenere a disposizione del Cliente riserve liquide commisurate all'ammontare dell'affidamento concesso. E' calcolata sull'importo dell'affidamento concesso al cliente nel periodo di liquidazione e applicata con periodicità prevista nel contratto.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Euribor (Euro Interbank Offered Rate)	Tasso interbancario rilevato dal Comitato di Gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Committee) pubblicato sui quotidiani finanziari che, maggiorato dello spread concordato, determina il tasso variabile del finanziamento.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo

	univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Indicatore Sintetico di Costo (ISC)	Indica il costo del conto corrente. L'ISC comprende tutte le spese e le commissioni che sarebbero addebitate al cliente nel corso dell'anno, al netto di oneri fiscali e interessi.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento extra fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Termini Payment Services Directive (PSD)

Payment Services Directive (PSD)	Direttiva 2007/CE/64 del Parlamento Europeo relativa ai servizi di pagamento in ambito SEPA.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera).
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	I Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di

dettaglio

cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro