

**Conto corrente offerto ai non consumatori**

Conto corrente tecnico per la gestione delle anticipazioni bancarie di effetti, rid, e fatture, assistite da garanzia del Consorzio Fidi CoNFIDIMPRESA, con condizioni in termini di spread diverse, in funzione della percentuale di garanzia concessa: fino al 50% ed oltre il 50% dell'affidamento richiesto.

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**Cassa Rurale di Mezzocorona Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa**

Via Cavalleggeri 19 – Mezzocorona (Tn)

Tel. 0461 608811 - Fax 0461 603478

E-mail: [info@cr-mezzocorona.net](mailto:info@cr-mezzocorona.net) - Sito internet: [www.cr-mezzocorona.net](http://www.cr-mezzocorona.net)

Iscritta al Registro delle imprese di Trento n. 1727 vol. XI – C.F. e partita IVA 00105370225

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 2920.7 - Codice ABI 08138.0

Iscritta all'Albo delle Banche e all'Albo delle Società Cooperative al n. A157623

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito [www.cr-mezzocorona.net](http://www.cr-mezzocorona.net) o presso la sede della banca.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

**QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO**

Si riportano i costi orientativi del fido riferiti ad ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia. La formula di calcolo del TAEG su base annua è la seguente:

$$TAEG = \left( \frac{\text{utilizzato} + \text{interessi} + \text{oneri}}{\text{utilizzato}} \right)^t - 1$$

Negli esempi che seguono il TAEG è calcolato assumendo un fido di 1.500 euro. Se il fido è a tempo indeterminato si assume che abbia una durata pari a tre mesi. Si ipotizza inoltre che gli interessi e gli oneri siano liquidati alla fine del periodo di riferimento.

Il contratto prevede l'applicazione della commissione per la messa a disposizione dei fondi	Per un affidamento di: € 1.500,00 T.A.E.G: 16,187%	Per un affidamento di: € 2.000,00 T.A.E.G: 13,432%
---------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------

## FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE ANTICIPO SBF CONFIDIMPRESA

Oltre a questi costi vanno considerati **l'imposta di bollo recuperata nella misura prevista dalla legge**, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

### VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

### SPESE FISSE

#### Gestione Liquidità

Canone annuo	€ 39,00 (€ 9,75 Trimestrali)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Nessuna

Le spese per operazione sono applicate a tutte le causali, ad esclusione delle seguenti causali esenti: Pagobancomat, interessi e competenze, recupero imposta sostitutiva e di bollo, commissioni e spese, ritenute capital gain, addebito fine mese carta "In Cooperazione", storni e rettifiche.

Spese annue per conteggio interessi e competenze	RAPPORTO NON AFFIDATO: € 10,00 (€ 2,50 Trimestrali) RAPPORTO AFFIDATO: € 10,00 (€ 2,50 Trimestrali)
--------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile

#### Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### SPESE VARIABILI

#### Gestione liquidità

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 1,20
Invio estratto conto	POSTA: € 1,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 1,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Periodicità invio estratto conto	TRIMESTRALE

FOGLIO INFORMATIVO  
**CONTO CORRENTE ANTICIPO SBF  
CONFIDIMPRESA**

<b>Servizi di pagamento</b>	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Non previsto
Domiciliazione utenze	€ 0,00

**INTERESSI SOMME DEPOSITATE**

<b>Interessi creditori</b>	
Tasso creditore annuo nominale al lordo della ritenuta fiscale	Non previsto

**FIDI E SCONFINAMENTI**

<b>Fidi</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (SBF)	entro fido: M.MESE EUR 3M360 TRIM ARR+0,05 (Attualmente pari a: 1,45%) + 2,4 punti perc. Minimo: 3% Valore effettivo attualmente pari a: 3,85% T.A.E.: 3,85%
Commissione per la messa a disposizione dei fondi	fino a € 2.000,00: 1,5% oltre: 0,6% Massimo: € 2.000,00
Commissione massimo scoperto entro fido Legge 2/2009	Non prevista
Spese istruttoria fido	€ 0,00
Spese revisione fido	€ 0,00
<b>Sconfinamenti extra-fido</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	M.MESE EUR 3M360 TRIM ARR+0,05 (Attualmente pari a: 1,45%) + 4,4 punti perc. Minimo: 5% Valore effettivo attualmente pari a: 5,85% T.A.E.: 5,85%
Commissioni	€ 0,00
Altre spese	€ 0,00
<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	M.MESE EUR 3M360 TRIM ARR+0,05 (Attualmente pari a: 1,45%) + 4,4 punti perc. Minimo: 5% Valore effettivo attualmente pari a: 5,85% T.A.E.: 5,97959%
Commissioni	€ 0,00
Altre spese	€ 0,00

**PARAMETRO DI INDICIZZAZIONE ED ULTIME RILEVAZIONI DEL PARAMETRO DI INDICIZZAZIONE**

Parametro di indicizzazione del tasso di interesse	Media mensile Euribor 3 mesi (360) arrotondata ai 5
----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------

## FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE ANTICIPO SBF CONFIDIMPRESA

centesimi superiori, con rilevazione quale media del mese antecedente il trimestre solare di applicazione

Data	Valore
01.01.2012	1,45%
01.10.2011	1,55%
01.07.2011	1,5%

### CAPITALIZZAZIONE

Periodicità TRIMESTRALE

### DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Non previsto
Assegni bancari nostro Istituto	Non previsto
Assegni circolari altri Istituti/vaglia Banca d'Italia e vaglia postali	Non previsto
Assegni bancari altri Istituti e assegni postali	Non previsto

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in sede e sul sito internet della banca [www.cr-mezzocorona.net](http://www.cr-mezzocorona.net).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese di tenuta conto	Vedi voce "Canone annuo"
Spese di estinzione conto	€ 0,00
Spese produzione estratto conto	€ 0,00
Spese produzione scalare interessi	€ 0,00
Spese spedizione scalare interessi	€ 0,00
Spese per l'informativa precontrattuale (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 3,00
Spese comunicazione informativa periodica (art. 119 D.Lgs 385/93) in forma cartacea	POSTA: € 2,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 2,00
Spese comunicazione informativa periodica (art. 119 D.Lgs 385/93) in forma elettronica	€ 0,00
Spese comunicazione variazioni sfavorevoli (art. 118 D.Lgs 385/93)	€ 0,00
Stampa elenco condizioni	€ 5,00
Spese per invio altre comunicazioni e documentazione	€ 2,00
Spese per ricerca e copia documentazione (per singolo documento)	€ 10,00

### SERVIZI DI PAGAMENTO

Spese per informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento € 0,00

## FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE ANTICIPO SBF CONFIDIMPRESA

Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 3,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 2,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 1,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 5,00

### Servizio di presentazione effetti, Ri.Ba., RID, Bollettini Freccia attivi, Fatture

Si rinvia al foglio informativo SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (INBANK E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

### VALUTE

DATA DI RICEZIONE, TEMPI DI ESECUZIONE E VALUTE SERVIZI DI PAGAMENTO	
<b>INCASSI COMMERCIALI</b>	
<b>RID ATTIVI (Solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>	
Valuta e disponibilità dei fondi per accredito RID	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Ordinario	14 giornate operative anteriori alla data scadenza
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Veloce	4 giornate operative anteriori alla data scadenza
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza
<b>Ri.Ba ATTIVE (Solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>	
Valuta e disponibilità dei fondi per accredito Ri.Ba	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
Termine per l'accettazione delle disposizioni	14 giornate operative anteriori alla data scadenza

### GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i sabati e le domeniche;</li> <li>• tutte le festività nazionali;</li> <li>• il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);</li> <li>• tutte le festività nazionali dei Paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;</li> <li>• il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede;</li> <li>• tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni;</li> <li>• tutte le giornate non operative per formazione delle strutture interne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.</li> </ul>	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le ore 14:00 per il servizio InBank</li> <li>• le ore 13:00 per il servizio OnBank e/o CBI Passivo (*)</li> <li>• le ore 16:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo</li> </ul> <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alle ore 10:00 per il servizio InBank</li> <li>• alle ore 09:00 per il servizio OnBank e/o CBI Passivo (*)</li> <li>• alle ore 11:30 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo</li> </ul>	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>(*) I tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.</p>	

<b>ALTRO</b>	
Periodicità di capitalizzazione dare	TRIMESTRALE
Riferimento calcolo interessi	ANNO CIVILE
Periodo applicazione spese fisse	TRIMESTRALE

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e pagando contestualmente quanto utilizzato e gli interessi maturati.

La banca ha la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, anche con comunicazione verbale, dall'apertura di credito, ancorché concessa a tempo determinato, nonché di ridurla o sospenderla; per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un preavviso di almeno quindici giorni.

Qualora il cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005), la banca ha la facoltà di recedere dall'apertura di credito a tempo indeterminato, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con il preavviso di quindici giorni. Nel caso di apertura di credito a tempo determinato la banca ha la facoltà di recedere, di ridurre o di sospendere con effetto immediato l'affidamento al ricorrere di una giusta causa. In entrambe le ipotesi, per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un termine di preavviso di quindici giorni.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 15 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento:

- per lettera raccomandata A/R all'indirizzo:  
Cassa Rurale di Mezzocorona - Ufficio Reclami  
Via Cavallegeri d'Alessandria 19 - 38016 Mezzocorona (Tn)
- per posta elettronica all'indirizzo e-mail: [controllorischicr@cr-mezzocorona.net](mailto:controllorischicr@cr-mezzocorona.net)

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure direttamente all'intermediario presso la sede o il sito [www.cr-mezzocorona.net](http://www.cr-mezzocorona.net). La decisione dell'arbitro non pregiudica la possibilità per il cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsto dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità il cliente e la banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizioni di procedibilità, ricorrendo:

- *al Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) oppure:
- *ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia*.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

## LEGENDA

BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabetaico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni
----------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

## FOGLIO INFORMATIVO

# CONTO CORRENTE ANTICIPO SBF CONFIDIMPRESA

	finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario).
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono conteggiati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione per la messa a disposizione dei fondi	Compenso per l'impegno della Banca di tenere a disposizione del Cliente riserve liquide commisurate all'ammontare dell'affidamento concesso. E' calcolata sull'importo dell'affidamento concesso al cliente nel periodo di liquidazione e applicata con periodicità prevista nel contratto.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Euribor (Euro Interbank Offered Rate)	Tasso interbancario rilevato dal Comitato di Gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Committee) pubblicato sui quotidiani finanziari che, maggiorato dello spread concordato, determina il tasso variabile del finanziamento.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Indicatore Sintetico di Costo (ISC)	Indica il costo del conto corrente. L'ISC comprende tutte le spese e le commissioni che sarebbero addebitate al cliente nel corso dell'anno, al netto di oneri fiscali e interessi.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento extra fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

### Termini Payment Services Directive (PSD)

Payment Services Directive (PSD)	Direttiva 2007/CE/64 del Parlamento Europeo relativa ai servizi di pagamento in ambito SEPA.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera).
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per

## FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE ANTICIPO SBF CONFIDIMPRESA

	l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	I Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro