

Servizio offerto ai consumatori

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale di Mezzocorona Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa

Via Cavallegeri 19 – Mezzocorona (Tn)

Tel. 0461 608811 - Fax 0461 603478

E-mail: info@cr-mezzocorona.net - Sito internet: www.cr-mezzocorona.net

Iscritta al Registro delle imprese di Trento n. 1727 vol. XI – C.F. e partita IVA 00105370225

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 2920.7.0 - Codice ABI 08138.0

Iscritta all'Albo delle Banche e all'Albo delle Società Cooperative al n. A157623

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

La Carta "IN COOPERAZIONE" rappresenta un documento identificativo personale del socio, in grado di riconoscerne l'appartenenza all'interno del circuito cooperativo. Questa funzione permette di supportare l'attività di certificazione dell'appartenenza sociale necessaria all'operatività connessa alle iniziative "IN COOPERAZIONE" e così pure di rispondere alle necessità legate alle disposizioni previste dal Codice Civile, sia nel campo del ristorno che della prevalenza (escluse le Casse Rurali). La Carta potrà essere utilizzata anche per le iniziative di carattere istituzionale e la partecipazione alla vita associativa che la Cooperativa emittente vorrà realizzare.

SERVIZIO "CARTA DI PAGAMENTO"

I soci – persone fisiche titolari di conto corrente presso una Cassa Rurale Trentina possono richiedere il servizio di pagamento con addebito giornaliero, il quale permette, nel limite massimo indicato nel relativo contratto, di effettuare il pagamento senza la necessità di digitare il PIN. Sopra detto importo, ogni pagamento dovrà essere effettuato previa digitazione del PIN nel limite massimo giornaliero/mensile convenuto. Spetta alla Cassa Rurale accogliere o meno la richiesta avanzata dai soci.

Il Servizio "Carta di Pagamento" consente al Titolare di disporre pagamenti nei confronti della Cooperativa emittente di cui è socio e di tutte le altre Cooperative ed Enti Collegati convenzionate - entro i limiti d'importo indicati nel contratto – con addebito sul conto corrente del Titolare medesimo e con valuta di prelievo decorrente dal giorno dell'operazione.

SERVIZIO "ADDEBITO A FINE MESE"

Tale servizio può essere richiesto unicamente dai soci della Cooperativa emittente, titolari di conto corrente presso una Cassa Rurale Trentina convenzionata ed ha validità solo per le spese effettuate presso i punti vendita della stessa Cooperativa, qualora quest'ultima abbia deliberato di aderire a tale servizio in favore dei propri soci. Il Servizio di "Addebito a fine mese" può essere richiesto dal socio solo congiuntamente al Servizio "Carta di Pagamento".

Il Servizio di "Addebito a fine mese" consente al Titolare della Carta di effettuare, unicamente presso la Cooperativa emittente di cui è socio, il pagamento dei propri acquisti – entro i limiti di importo indicati nel contratto - con addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente. La contabilizzazione in conto corrente dell'importo delle operazioni di acquisto effettuate nel corso del mese dal Titolare avverrà con un unico addebito all'ultimo giorno lavorativo del mese stesso e con valuta di prelievo decorrente dal giorno dell'addebito.

Il Titolare prende atto che la Banca è irrevocabilmente autorizzata ad accreditare alla Cooperativa emittente l'importo della spesa sulla base delle registrazioni effettuate automaticamente sulle apparecchiature elettroniche installate presso la Cooperativa stessa.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta e/o Pin il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista ;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

CARTE DEBITO/CREDITO

SPESE FISSE

Spese di emissione carta	€ 0,00
Spese di rinnovo carta	€ 0,00
Spese annuali di gestione carta	€ 0,00
Spese per blocco carta	€ 2,50
Spese di sostituzione carta danneggiata	€ 0,00
Spese annuali assicurazione	€ 0,00

SPESE VARIABILI

Massimale giornaliero pagamento presso Famiglia Cooperativa convenzionata	CARTA 'IN COOP.' ADD. FINE MESE:	€ 250,00
	CARTA 'IN COOP.' ADD. IMMEDIATO:	€ 250,00
Massimale giornaliero pagamento presso Famiglia Cooperativa convenzionata senza utilizzo PIN	CARTA 'IN COOP.' ADD. FINE MESE:	€ 80,00
	CARTA 'IN COOP.' ADD. IMMEDIATO:	€ 80,00
Massimale mensile pagamento presso Famiglia Cooperativa convenzionata	CARTA 'IN COOP.' ADD. FINE MESE:	€ 750,00
	CARTA 'IN COOP.' ADD. IMMEDIATO:	€ 750,00
Commissioni per operazione		
Valuta di addebito in conto transazioni Carta In Cooperazione	In	Giorno di esecuzione dell'operazione

ALTRE SPESE

Stampa elenco condizioni	€ 0,00
Stampa informativa precontrattuale	€ 0,00
Spese comunicazione informativa periodica (art. 119 D.Lgs 385/93) in forma cartacea	POSTA: € 2,00
	CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 2,00
Spese comunicazione informativa periodica (art. 119	€ 0,00

D.Lgs 385/93) in forma elettronica	
Spese comunicazione variazioni sfavorevoli (art. 118 D.Lgs 385/93)	€ 0,00
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 0,00
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00
Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi	€ 2,00
Spese per ricerca e copia documentazione (per singolo documento)	€ 10,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto. La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso di 15 giorni al Cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Ricorrendo un giustificato motivo, la banca, anche senza preavviso, può recedere dal contratto, dandone immediata comunicazione al Cliente (art. 33, comma 3 del D. Lgs. n. 206/2005). La banca, allo stesso modo, può disporre un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta (cd. blocco). Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca o dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Chiusura immediata del rapporto su richiesta del Cliente, previa restituzione della tessera.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento:

- per lettera raccomandata A/R all'indirizzo Cassa Rurale di Mezzocorona, Ufficio Reclami, Via Cavalleggeri d'Alessandria 19, 38016 Mezzocorona (TN)
- per posta elettronica all'indirizzo e-mail: controllorischicr@cr-mezzocorona.net

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure direttamente all'intermediario presso la sede o il sito www.cr-mezzocorona.net.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

Carta In Cooperazione	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della Carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente); c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.
Riemissione della carta	Nuova emissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata