

## FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AL SERVIZIO ACQUISTO E VENDITA DI BANCONOTE ESTERE E NEGOZIAZIONE TRAVELLERS CHEQUE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Cassa Rurale di Mezzocorona Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa**

Via Cavallegeri 19 – Mezzocorona (Tn)

Tel. 0461 608811 - Fax 0461 603478

E-mail [info@cr-mezzocorona.net](mailto:info@cr-mezzocorona.net) - Sito internet [www.cr-mezzocorona.net](http://www.cr-mezzocorona.net)

Iscritta al Registro delle imprese di Trento n. 1727 vol. XI – C.F. e partita IVA 00105370225

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 2920.7.0 - Codice ABI 08138.0

Iscritta all' Albo delle Banche e all' Albo delle Società Cooperative al n. A157623

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo

### CHE COS' E' IL SERVIZIO BANCONOTE ESTERE E NEGOZIAZIONE TRAVELLERS CHEQUE

Le banconote in valuta estera sono comunemente utilizzate da chi si reca all'estero per effettuare piccoli pagamenti.

Si segnala, per quanto ovvio, che questo mezzo di pagamento, a differenza dei travellers cheques, non può essere oggetto di rimborso o sostituzione in caso di furto o smarrimento.

Di norma la Cassa Rurale di Trento può fornire le valute estere di più largo mercato. Per importi rilevanti si suggerisce di rivolgersi alla Cassa con un certo anticipo.

La Cassa Rurale di Trento acquista banconote estere, anche rimanenze di precedenti vendite, alle condizioni sotto riportate con esclusione delle monete metalliche, che non sono trattate neanche nella fase di vendita.

I travellers cheques rappresentano lo strumento cartaceo utilizzato da chi si reca all'estero, in genere per turismo e affari, in alternativa o in aggiuntiva a banconote estere e carte di credito.

I travellers cheques prevedono il sistema della doppia firma apposta sui titoli da parte del cliente: una al momento dell'acquisto e la seconda all'atto della cessione. Questo sistema serve a garantire il cliente dall'uso fraudolento da parte di terzi di questo mezzo di pagamento in caso di furto o smarrimento.

#### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto;
- il cambio applicato alle banconote e ai travellers' cheques espressi in valuta estera è soggetto al rischio relativo all'oscillazione di valore e può variare più volte nella giornata operativa. A tal proposito presso la banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (approvvigionamento, assicurazione, etc.) delle banconote o dei travellers' cheques.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Spese e commissioni	
Commissione di acquisto/vendita banconote allo sportello	€ 5,00
Cambio applicato	Come da listino esposto al pubblico
Spese per negoziazione travellers cheque	€ 5,00
Spese per ricerca e copia documentazione	€ 10,00 per singolo documento

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n°15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

#### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento:

- per lettera raccomandata A/R all'indirizzo Cassa Rurale di Mezzocorona, Ufficio Reclami, Via Cavalleggeri d'Alessandria 19, 38016 Mezzocorona (TN)
- per posta elettronica all'indirizzo e-mail: [controllorischi@cr-mezzocorona.net](mailto:controllorischi@cr-mezzocorona.net).

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure direttamente all'intermediario presso la sede o il sito istituzionale [www.cr-mezzocorona.net](http://www.cr-mezzocorona.net).
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Per qualunque controversia è competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca, salva l'ipotesi in cui il cliente rivesta la qualità di consumatore, nel qual caso il foro competente è quello di residenza del consumatore medesimo.

In caso di inosservanza da parte della Banca degli obblighi di trasparenza previsti per l'esecuzione di servizi di pagamento (D.Lgs. n. 385/93 e relative Istruzioni di vigilanza, D.Lgs. n. 11/2010 di recepimento della direttiva PSD), alla stessa si applicano le sanzioni amministrative pecuniarie previste dall'art. 144 del D.Lgs. n. 385/93 e dall'art. 32 del D.Lgs. n. 11/2010 secondo la procedura di cui all'art. 145 del D.Lgs. n. 385/93.

In caso di reiterazione delle violazioni degli obblighi previsti dall'art. 32 del D.Lgs. n. 11/2010 in materia di servizi di pagamento, ferma l'applicazione della sanzione amministrativa pecuniaria, può essere disposta la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento (art. 146, comma 2 del D.Lgs. n. 385/93, come modificato dal D.Lgs. 11/2010).

### LEGENDA

Cambio	Prezzo di una moneta di un Paese espresso in termini di un altro Paese
Cedente	Il presentatore e beneficiario del titolo
Travellers cheque	Assegno in moneta straniera che viene richiesto in Banca da chi deve andare all'estero e che viene cambiato in contante dalle Banche nella moneta locale.
Valuta / divisa estera	La moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA).

Cassa Rurale di Mezzocorona Banca di Credito Cooperativo, 1 ottobre 2010.