

FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AL SERVIZIO INTERMEDIAZIONE ED OPERATIVITA' SULL'ESTERO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale di Mezzocorona Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa

Via Cavalliggeri 19 – Mezzocorona (Tn)

Tel. 0461 608811 - Fax 0461 603478

E-mail info@cr-mezzocorona.net - Sito internet www.cr-mezzocorona.net

Iscritta al Registro delle imprese di Trento n. 1727 vol. XI – C.F. e partita IVA 00105370225

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 2920.7.0 - Codice ABI 08138.0

Iscritta all' Albo delle Banche e all' Albo delle Società Cooperative al n. A157623

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo

CHE COS' E' IL SERVIZIO INTERMEDIAZIONE ED OPERATIVITA' SULL'ESTERO

Per negoziazione di valuta si intende la trasformazione della valuta in un'altra valuta o di valuta contro euro. Per contratto a termine in valuta si intende quell'operazione che permette di annullare il rischio di cambio su posizioni debitorie o creditorie future espresse in valuta diversa dall'euro, stabilendo un cambio che verrà applicato ad una data futura. Tale contratto comporta l'impegno inderogabile ad acquistare (import-posizione debitoria) o vendere (export-posizione creditoria) un determinato importo espresso in valuta estera ad una certa data futura ad un cambio fissato all'atto del perfezionamento del contratto.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- l'oscillazione dei cambi in quanto trattasi di operazione regolata ai cambi applicativi del momento di negoziazione;
- rischio Paese, e cioè l'impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa di situazioni politiche,
- calamità naturali, etc. che interessano il Paese di riferimento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Servizi sull'estero

Commissione di negoziazione per le valute o d'intervento per servizi sull'estero	1,5 per mille minimo € 3,00
--	-----------------------------

Spese pagamenti all'estero esclusi bonifici transfrontalieri (*) regolari (ovvero completi della codifica IBAN/BIC-SWIFT)	
per pagamento a mezzo SWIFT/BOE/TARGET	€ 8,00 + 0,15% sull'importo minimo € 2,00 massimo € 150,00
per pagamento a mezzo assegno al beneficiario	€ 25,00
per pagamento, con spese dell'estero a carico dell'ordinante "our", maggiorazione pari all'uno per mille	€ 25,00 minimo € 100,00 massimo
per avviso telex/fax ai beneficiari e/o invio comunicazioni	€ 25,00
VALUTE APPLICATE	giorno di esecuzione

(*) per bonifici transfrontalieri si intendono i trasferimenti di fondi denominati in Euro tra banche insediate in differenti Stati membri dell'Unione Europea o di Stati membri dell'EFTA (e cioè: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera) di ammontare non superiore a 50.000 Euro.

Solo per bonifici transfrontalieri:	
termine massimo di accreditalimento dei fondi sul conto della banca del beneficiario (calcolato a decorrere dalla data di accettazione dell'ordine di bonifico, corrispondente alla data di ricezione dell'ordine stesso, se pervenuto entro e non oltre il limite temporale giornaliero stabilito dalla banca, purché sussistano in tale momento tutte le condizioni di eseguibilità del bonifico e cioè benefondi, benefirma, coordinate bancarie complete del beneficiario):	giorno lavorativo successivo
Spese per incassi dall'estero esclusi bonifici transfrontalieri:	
bonifico a mezzo SWIFT/BOE/TARGET	€ 8,00 + 0,15% sull'importo minimo € 2,00 massimo € 150,00
bonifico a mezzo lettera	€ 8,00 + 0,15% sull'importo minimo € 2,00 massimo € 150,00
VALUTE APPLICATE: - solo per bonifici transfrontalieri: termine massimo in cui i fondi sono messi a disposizione del beneficiario sul suo conto corrente (calcolato a decorrere dalla valuta di accreditalimento dei fondi sul conto della Cassa Rurale B.C.C.) - operazioni in divisa estera	In giornata 2 gg. forex data esecuzione
Richiesta esito/restituzione pagamento	€ 25,00 più spese reclamate da corrispondenti
Tasso di cambio: - per addebito/accredito in conto	cambio applicato "al durante" come da contabile
Spese per negoziazione di assegni estero	
Assegni in divisa estera e in Euro conto estero – regolari	€ 5,00
Assegni in divisa estera e in Euro conto estero – irregolari	€ 8,00
VALUTE APPLICATE: - assegni in divisa estera e in euro conto estero - regolari - assegni in divisa estera e in euro conto estero - irregolari	6 giorni lavorativi 12 giorni lavorativi
Finanziamenti/anticipi	
Accensione	€ 10,00 + 0,15%
Rinnovo, decurtazione, estinzione, trasformazione	€ 10,00 + 0,15%
Crediti documentari import/export (*)	
Notifica	€ 30,00 + 0,10% mese (minimo € 15,00)
Utilizzo con pagamento a vista/accettazione/annullamento	€ 65,00 + % 0,10% mese (minimo € 15,00)
Utilizzo con pagamento differito	€ 65,00 + % 0,10% mese (minimo € 15,00)
Modifica	€ 30,00
Controllo documenti	€ 30,00
(*) a queste commissioni si aggiungono le spese eventualmente reclamate dalle Banche corrispondenti.	
Effetti e documenti	
Incasso, pagamento, accettazione, insoluto	€ 30,00 + reclamate

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n°15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento:

- per lettera raccomandata A/R all'indirizzo Cassa Rurale di Mezzocorona, Ufficio Reclami, Via Cavalleggeri d'Alessandria 19, 38016 Mezzocorona (TN)
- per posta elettronica all'indirizzo e-mail: controllorischi@cr-mezzocorona.net.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure direttamente all'intermediario presso la sede o il sito istituzionale www.cr-mezzocorona.net.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Per qualunque controversia è competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca, salva l'ipotesi in cui il cliente rivesta la qualità di consumatore, nel qual caso il foro competente è quello di residenza del consumatore medesimo.

In caso di inosservanza da parte della Banca degli obblighi di trasparenza previsti per l'esecuzione di servizi di pagamento (D.Lgs. n. 385/93 e relative Istruzioni di vigilanza, D.Lgs. n. 11/2010 di recepimento della direttiva PSD), alla stessa si applicano le sanzioni amministrative pecuniarie previste dall'art. 144 del D.Lgs. n. 385/93 e dall'art. 32 del D.Lgs. n. 11/2010 secondo la procedura di cui all'art. 145 del D.Lgs. n. 385/93.

In caso di reiterazione delle violazioni degli obblighi previsti dall'art. 32 del D.Lgs. n. 11/2010 in materia di servizi di pagamento, ferma l'applicazione della sanzione amministrativa pecuniaria, può essere disposta la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento (art. 146, comma 2 del D.Lgs. n. 385/93, come modificato dal D.Lgs. 11/2010).

LEGENDA

Cambio	Prezzo di una moneta di un Paese espresso in termini di un altro Paese.
Cedente	Il presentatore e beneficiario del titolo
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese
Valuta / divisa estera	La moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA).

Cassa Rurale di Mezzocorona Banca di Credito Cooperativo, 1 ottobre 2010.