

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale di Mezzocorona Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa

Via Cavallegeri 19 – Mezzocorona (Tn)

Tel. 0461 608811 - Fax 0461 603478

E-mail: info@cr-mezzocorona.net - Sito internet: www.cr-mezzocorona.net

Iscritta al Registro delle imprese di Trento n. 1727 vol. XI – C.F. e partita IVA 00105370225

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 2920.7 - Codice ABI 08138.0

Iscritta all'Albo delle Banche e all'Albo delle Società Cooperative al n. A157623

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di pagamento tramite dispositivi personalizzati e insieme di procedure concordate (compreso il servizio PagoBANCOMAT), di seguito denominato “**Servizio**”, consente all'Esercente convenzionato, di ottenere dalla Banca - soggetto acquirer il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei portatori di carte di pagamento abilitate e/o carte PagoBANCOMAT, mediante l'utilizzo della stessa Carta sulle apposite apparecchiature a ciò adibite.

Il Servizio concerne le operazioni di pagamento poste in essere dal Convenzionato volte a trasferire fondi con istruzioni date alla Banca e impartendo l'ordine tramite l'apparecchiatura e le procedure P.O.S. (Point of Sale).

L'Esercente deve conservare e custodire con ogni diligenza i terminali installati e consentire ai portatori di carte di pagamento abilitate e/o Carta PagoBancomat di effettuare, durante l'orario di apertura al pubblico di locali nei quali sono installati i terminali, l'acquisto delle merci e/o servizi mediante l'utilizzo della Carta.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- nel caso in cui si verificano delle discrepanze tra l'importo delle operazioni effettuate sui terminali e quanto risulta dal giornale di fondo delle apparecchiature cui sono collegati i terminali, l'Esercente è tenuto a fornire alla banca, dietro sua richiesta, quanto necessario per effettuare le ricostruzioni del caso
- variazione delle condizioni del servizio, ove contrattualmente prevista.

TIPI DI TERMINALE POS

POS EMV (Standard)

E' il POS standard collegato alla rete fissa, in grado di gestire pagamenti effettuati con qualunque tipo di carta elettronica (carta di credito o carta di debito) sia essa basata su banda magnetica o a microcircuito, nel rispetto delle nuove norme bancarie EMV. E' un terminale desktop piccolo e flessibile, particolarmente adatto ad essere utilizzato presso le casse dei negozi e dei grandi magazzini.

POS EMV con Pin Pad

E' il POS standard EMV con la tastierina staccabile che garantisce agli utenti la massima comodità e semplicità d'uso durante l'operazione di digitazione del PIN.

POS RADIOFREQUENZA

E' il POS cordless, collegato a rete fissa ma che permette all'esercente di muoversi in completa libertà all'interno del punto vendita.

POS CELLULARE GPRS

Questo tipo di POS consente di effettuare pagamenti elettronici anche in mobilità, aumentando le occasioni di utilizzo delle carte di pagamento. Con i terminali GPRS i collegamenti sono molto veloci e si ha un notevole risparmio sui costi delle transazioni.

La possibilità di movimento lo rende adatto in tutte quelle applicazioni in cui è richiesto il pagamento on-line, sia in situazioni di movimento (vendite e consegne a domicilio, alberghi, ristoranti e servizi, taxi, mezzi pubblici), sia in situazioni in cui il collegamento alla rete fissa non è realizzabile (esercizi stagionali, chioschi, edicole, commercio ambulante).

POS IP-SSL con o senza PinPad

Il terminale POS è collegato direttamente alle reti Ethernet dell'esercizio ed effettuare le transazioni attraverso la rete internet/intranet. Questa funzione incrementa notevolmente la velocità della transazione, permette di realizzare piccole reti di terminali all'interno di esercizi che hanno più casse e permette una connessione diretta alle reti ADSL già molto diffuse.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
Installazione / Disinstallazione terminale Pos	Gratuita
Costi relativi a canoni ed utilizzo di linee telefoniche / linee dati	A carico del Cliente
Costi relativi a materiali di consumo	A carico del Cliente
Assistenza telefonica	Gratuita tramite numero verde
Servizio di assistenza tecnica	- dal lunedì al venerdì: € 0,00 - sabato, domenica e festivi: € 25,00
Canone mensile di locazione	Pos Standard (EMV): € 15,00 Pos Standard (EMV) con Pin Pad: € 20,00 Pos Cellulare con SIM GPRS: € 40,00 Pos Radiofrequenza: € 30,00 Pos IP-SSL: € 25,00 Pos IP-SSL con Pin Pad: € 25,00 Pos Radiofrequenza IP-SSL: € 30,00 Pos IP-SSL con PinPad Cless: € 16,00 Pos IP-SSL Cless Color Display: € 18,00 Pos IP-SSL Cless Color PinPad: € 20,00
Canone giornaliero per noleggio temporaneo POS Cellulare con SIM GPRS	€ 5,00 (minimo 10 giorni)
Canone mensile di manutenzione	€ 0,00
Limite minimo commissioni se zero movimenti	€ 15,00
Commissioni transato PagoBancomat - operazioni in pool	Pos Distributori di Carburante (PETROL): fino a € 99,99: Esente oltre: 0,25% Pos Standard: 0,5%
Commissioni transato Pagobancomat - operazioni in circolarità	Pos Distributori di Carburante (PETROL): fino a € 99,99: Esente oltre: 0,25% Pos Standard: 0,5%
Commissioni transato carte di credito	A seconda del contratto stipulato con la società che gestisce il circuito
Stampa elenco condizioni	€ 5,00
Stampa informativa precontrattuale	€ 3,00
Spese comunicazione informativa periodica (art. 119 D.Lgs 385/93) in forma cartacea	POSTA: € 2,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 2,00
Spese comunicazione informativa periodica (art. 119 D.Lgs 385/93) in forma elettronica	€ 0,00
Spese comunicazione variazioni sfavorevoli (art. 118 D.Lgs 385/93)	€ 0,00
MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI	
Periodicità commissioni sul transato	Addebito mensile
Valuta di accredito operazioni PagoBancomat	Giorno lavorativo successivo a quello dell'operazione
Valuta di accredito operazioni con carte di credito	Variabile a seconda del contratto stipulato con la società che gestisce il circuito

Spese per ricerca e copia documentazione (per singolo documento) € 10,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e pagando contestualmente quanto utilizzato e gli interessi maturati.

La banca ha la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, anche con comunicazione verbale, dall'apertura di credito, ancorché concessa a tempo determinato, nonché di ridurla o sospenderla; per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al Cliente, con lettera raccomandata, un preavviso di almeno quindici giorni.

Qualora il Cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005), la banca ha la facoltà di recedere dall'apertura di credito a tempo indeterminato, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con il preavviso di quindici giorni. Nel caso di apertura di credito a tempo determinato la banca ha la facoltà di recedere, di ridurre o di sospendere con effetto immediato l'affidamento al ricorrere di una giusta causa. In entrambe le ipotesi, per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al Cliente, con lettera raccomandata, un termine di preavviso di quindici giorni.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta del Cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento:

- per lettera raccomandata A/R all'indirizzo:
Cassa Rurale di Mezzocorona - Ufficio Reclami
Via Cavallegeri d'Alessandria 19 - 38016 Mezzocorona (Tn)
- per posta elettronica all'indirizzo e-mail: controllorischi@cr-mezzocorona.net

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure direttamente all'intermediario presso la sede o il sito www.cr-mezzocorona.net. La decisione dell'arbitro non pregiudica la possibilità per il cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsto dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità il cliente e la banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizioni di procedibilità, ricorrendo:

- al *Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it oppure:
- ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

LEGENDA

Carta di debito	E' lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici.
Carta di credito	E' lo strumento di pagamento che consente, nei limiti massimi di utilizzo assegnati al titolare, di ottenere dagli Esercenti convenzionati con i circuiti abilitati le merci e/o i servizi richiesti senza addebito all'atto della fornitura o del servizio. Il rimborso delle somme dovute avviene in data successiva a quella dell'utilizzo e può essere effettuato in una unica

	soluzione o in forma rateale (revolving).
Strumento di pagamento	Qualsiasi dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra l'utilizzatore e il prestatore di servizi di pagamento e di cui l'utilizzatore di servizi di pagamento si avvale per impartire un ordine di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
Data valuta	La data di riferimento usata da un prestatore di servizi di pagamento per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.
Transato Pos	Totale del valore delle operazioni di pagamento eseguite con l'apparecchiatura POS nel periodo considerato.
Operazioni in pool	Operazioni di pagamento PagoBancomat effettuate con carte ABI unico 03599 (Cassa Centrale Banca) su POS 03599 di proprietà di una Cassa Rurale/BCC differente da quella emittente la carta.
Operazioni in circolarità	Operazioni di pagamento pagobancomat effettuate con carte ABI 03599 (Cassa Centrale Banca) su POS di proprietà di altre banche.