

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### **Cassa Rurale di Mezzocorona Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa**

Via Cavallegeri 19 – Mezzocorona (Tn)

Tel. 0461 608811 - Fax 0461 603478

E-mail: [info@cr-mezzocorona.net](mailto:info@cr-mezzocorona.net) - Sito internet: [www.cr-mezzocorona.net](http://www.cr-mezzocorona.net)

Iscritta al Registro delle imprese di Trento n. 1727 vol. XI – C.F. e partita IVA 00105370225

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 2920.7.0 - Codice ABI 08138.0

Iscritta all'Albo delle Banche e all'Albo delle Società Cooperative al n. A157623

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di portafoglio il cliente ha la possibilità di ricevere pagamenti, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto.

Appartengono alla prima categoria: il bollettino bancario Freccia, il Mav, e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda il RID.

Le operazioni disciplinate sono:

- il bollettino bancario Freccia, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore con o senza importo predeterminato. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- il RID, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
- la RiBa, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- la Mav (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.

Il presente foglio informativo contiene informazioni riferite anche ai seguenti servizi che sono esclusi dalle norme sui servizi di pagamento:

- incassare effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);

I principali rischi per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Rimangono comunque a carico del cliente eventuali imposte e tasse presenti e future gravanti sul presente servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

<b>SPESE</b>	
Accettazione distinta	€ 3,00
<b>Incasso - Presentazione cartacea</b>	
EFFETTI trattabili con spese su nostro Istituto	€ 3,50
EFFETTI trattabili con spese su altri Istituti	€ 3,50
EFFETTI trattabili senza spese su nostro Istituto	€ 3,50
EFFETTI trattabili senza spese su altri Istituti	€ 3,50
RI.BA. Incassi Commerciali su nostro Istituto	€ 4,50
RI.BA. Incassi Commerciali su altri Istituti	€ 4,50
R.I.D. Incassi Commerciali su nostro Istituto	€ 3,50
R.I.D. Incassi Commerciali su altri Istituti	€ 3,50
FATTURE	€ 5,00
ALTRI DOCUMENTI, CONTRATTI E/O CERTIFICATI DI CONFORMITA'	€ 5,00
<b>Incasso - Presentazione da home banking</b>	
RI.BA. Incassi Commerciali su nostro Istituto	€ 2,40
RI.BA. Incassi Commerciali su altri Istituti	€ 2,40
R.I.D. Incassi Commerciali su nostro Istituto	€ 2,40
R.I.D. Incassi Commerciali su altri Istituti	€ 2,40
<b>Incasso - Presentazione da supporto magnetico</b>	
RI.BA. Incassi Commerciali su nostro Istituto	€ 2,40
RI.BA. Incassi Commerciali su altri Istituti	€ 2,40
R.I.D. Incassi Commerciali su nostro istituto	€ 2,40
R.I.D. Incassi Commerciali su altri Istituti	€ 2,40
<b>Insoluto</b>	
EFFETTI trattabili con spese su nostro Istituto	€ 3,50
EFFETTI trattabili con spese su altri Istituti	€ 3,50
EFFETTI trattabili senza spese su nostro Istituto	€ 3,50
EFFETTI trattabili senza spese su altri Istituti	€ 3,50
RI.BA. Incassi Commerciali su nostro Istituto	€ 3,50
RI.BA. Incassi Commerciali su altri Istituti	€ 3,50
R.I.D. Incassi Commerciali su nostro istituto	€ 3,50
R.I.D. Incassi Commerciali su altri Istituti	€ 3,50
<b>Protesto</b>	
EFFETTI trattabili con spese su altri Istituti	1,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 10,00 oltre alle spese reclamate e di protesto
EFFETTI trattabili con spese su nostro Istituto	1,5% Minimo: € 5,00 Massimo: € 10,00 oltre alle spese reclamate e di protesto
<b>Proroga</b>	
EFFETTI trattabili con spese su altri Istituti	€ 7,75
EFFETTI trattabili senza spese su altri Istituti	€ 7,75
EFFETTI trattabili con spese su Casse Rurali Trentine	€ 7,75
EFFETTI trattabili senza spese su Casse Rurali Trentine	€ 7,75

FATTURE anticipate	€ 10,00
ALTRI DOCUMENTI, CONTRATTI E/O CERTIFICATI DI CONFORMITA'	€ 10,00
<b>Richiamo</b>	
EFFETTI trattabili con spese su altri Istituti	€ 7,75
EFFETTI trattabili senza spese su altri Istituti	€ 7,75
EFFETTI trattabili con spese su Casse Rurali Trentine	€ 7,75
EFFETTI trattabili senza spese su Casse Rurali Trentine	€ 7,75
RI.BA. Incassi Commerciali su nostro Istituto	€ 3,50
RI.BA. Incassi Commerciali su altri Istituti (*)	€ 3,50
R.I.D. Incassi Commerciali su nostro Istituto	€ 3,50
R.I.D. Incassi Commerciali su altri Istituti (*)	€ 3,50
(*) Operazione ammessa per le disposizioni di incasso non ancora inviate a banche	
<b>Richiesta esito</b>	
EFFETTI trattabili con spese su altri Istituti	€ 4,65
EFFETTI trattabili con spese su Casse Rurali Trentine	€ 4,65
EFFETTI trattabili senza spese su altri Istituti	€ 4,65
EFFETTI trattabili senza spese su Casse Rurali Trentine	€ 4,65
<b>ALTRO</b>	
Stampa informativa precontrattuale	€ 3,00
Stampa elenco condizioni	€ 5,00
Spese comunicazione informativa periodica (art. 119 D.Lgs 385/93) in forma cartacea	POSTA: € 2,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 2,00
Spese comunicazione informativa periodica (art. 119 D.Lgs 385/93) in forma elettronica	€ 0,00
Spese comunicazione variazioni sfavorevoli (art. 118 D.Lgs 385/93)	€ 0,00
Spese per ricerca e copia documentazione (per singolo documento)	€ 10,00
Per informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 2,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge o trasmessa con strumenti diversi	€ 3,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 2,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 1,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 5,00
<b>GIORNI</b>	
Accredito effetti trattabili con spese a scadenza su altri Istituti	14 giorni calendario
Accredito effetti trattabili con spese a scadenza su nostro Istituto	7 giorni calendario
Accredito effetti trattabili con spese a vista su altri Istituti	14 giorni calendario
Accredito effetti trattabili con spese a vista su nostro Istituto	7 giorni calendario
Accredito effetti trattabili senza spese a scadenza su altri Istituti	14 giorni calendario
Accredito effetti trattabili senza spese a scadenza su nostro Istituto	7 giorni calendario
Accredito effetti trattabili senza spese a vista su altri	14 giorni calendario

Istituti	
Accreditato effetti trattabili senza spese a vista su nostro Istituto	7 giorni calendario
Addebito insoluti effetti trattabili con spese a scadenza	In giornata
Addebito insoluti effetti trattabili senza spese a scadenza	In giornata
Addebito insoluti effetti trattabili con spese a vista	In giornata
Addebito insoluti effetti trattabili senza spese a vista	In giornata

### RID ATTIVI (Solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)

Valuta e disponibilità dei fondi per accredito RID	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
--	--

### Ri.Ba ATTIVE (Solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)

Valuta e disponibilità dei fondi per accredito Ri.Ba	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
--	--

### Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI (Solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)

Valuta e disponibilità dei fondi per accredito Freccia	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
--	--

## GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i sabati e le domeniche;</li> <li>• tutte le festività nazionali;</li> <li>• il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);</li> <li>• tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;</li> <li>• il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede;</li> <li>• tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni;</li> <li>• tutte le giornate non operative per formazione delle strutture interne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.</li> </ul>	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le ore 14:00 per il servizio InBank</li> <li>• le ore 13:00 per il servizio OnBank e/o CBI passivo (*)</li> <li>• le ore 16:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo</li> </ul> <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alle ore 10:00 per il servizio InBank</li> <li>• alle ore 09:00 per il servizio OnBank e/o CBI passivo (*)</li> <li>• alle ore 11:30 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo</li> </ul>	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>(*) I tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.</p>	

## TEMPI DI ESECUZIONE

### RID ATTIVI

Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Ordinario	14 giornate operative anteriori alla data scadenza
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Veloce	4 giornate operative anteriori alla data scadenza
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza

**Ri.Ba ATTIVE**

Termine per l'accettazione delle disposizioni	14 giornate operative anteriori alla data scadenza
---	--

**RECESSO E RECLAMI**

**Recesso dal contratto**

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e pagando contestualmente quanto utilizzato e gli interessi maturati.

La banca ha la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, anche con comunicazione verbale, dall'apertura di credito, ancorché concessa a tempo determinato, nonché di ridurla o sospenderla; per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un preavviso di almeno quindici giorni.

Qualora il cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005), la banca ha la facoltà di recedere dall'apertura di credito a tempo indeterminato, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con il preavviso di quindici giorni. Nel caso di apertura di credito a tempo determinato la banca ha la facoltà di recedere, di ridurre o di sospendere con effetto immediato l'affidamento al ricorrere di una giusta causa. In entrambe le ipotesi, per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un termine di preavviso di quindici giorni.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 15 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta del cliente.

**Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento:

- per lettera raccomandata A/R all'indirizzo Cassa Rurale di Mezzocorona, Ufficio Reclami, Via Cavalleggeri d'Alessandria 19, 38016 Mezzocorona (TN)
- per posta elettronica all'indirizzo e-mail: **controllorischi@cr-mezzocorona.net**

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure direttamente all'intermediario presso la sede o il sito [www.cr-mezzocorona.net](http://www.cr-mezzocorona.net).
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

**LEGENDA**

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo

	<p>conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario</p>
--	---