

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale di Mezzocorona Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa

Via Cavallegeri 19 – Mezzocorona (Tn)

Tel. 0461 608811 - Fax 0461 603478

E-mail: info@cr-mezzocorona.net - Sito internet: www.cr-mezzocorona.net

Iscritta al Registro delle imprese di Trento n. 1727 vol. XI – C.F. e partita IVA 00105370225

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 2920.7.0 - Codice ABI 08138.0

Iscritta all'Albo delle Banche e all'Albo delle Società Cooperative al n. A157623

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio denominato INBANK - ECO (di seguito "servizio") permette di ricevere le comunicazioni previste dagli artt. 118, 119, 126 sexies del D. Lgs. 385/93 e dalle relative disposizioni di attuazione adottando la forma elettronica quale tecnica di comunicazione a distanza su tutti i contratti nei quali il cliente ha effettuato o effettuerà tale scelta, alle condizioni di seguito previste. Potranno altresì essere inviate con le medesime modalità, a tutti gli effetti di legge, anche le altre comunicazioni, rendicontazioni o informazioni inerenti i rapporti abilitati.

Qualora il cliente abbia richiesta espressa abilitazione, il servizio permette anche di ricevere, a mezzo della rete telefonica, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o di cointestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca, nei limiti dell'importo massimo complessivo mensile concesso dalla banca (Servizio PagoLIGHT) con le modalità indicate ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente.

Servizi informativi: via internet

Visualizzazione, consultazione e download dell'archivio della documentazione contrattuale a disposizione del cliente, che ha optato per la sospensione dell'invio della documentazione cartacea. La consultazione dei documenti contrattuali bancari è fruibile nella specifica sezione protetta, all'interno del servizio INBANK-ECO. Il cliente può inoltre decidere di ricevere un alert via mail ogni qualvolta un nuovo documento è disponibile.

Servizi accessori:

Servizi Informativi - via SMS

- Saldo conto corrente
- Sportello Bancomat più vicino
- Cambio valute
- CAI/PASS

Informazioni via SMS:

La banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS per periodo (mese/anno). Il cliente sarà avvisato con specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso.

Servizio CAI/PASS accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento Procedura Assegni, sottratti smarriti o bloccati.

La banca concede al cliente/Azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi.

Il cliente/Azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.

Servizi dispositivi - via SMS (PagoLIGHT)

- Ricarica telefonica
- Ricarica carta prepagata
- Ricarica buoni mensa

L'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" oppure apposito messaggio SMS

La banca consente al cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche- tramite l'utenza telefonica principale utilizzando il servizio di pagamento PagoLIGHT – entro l'importo massimo mensile di euro 1.000,00 con addebito delle operazioni sul conto corrente del cliente medesimo.

I pagamenti per i servizi, tempo per tempo abilitati, potranno essere disposti nei confronti dei soggetti convenzionati.

La banca provvederà a comunicazione al cliente ogni nuova funzionalità dispositiva o informativa fruibile con il servizio di Banca Virtuale "SMS".

SERVIZIO TOKEN – Appendice al contratto di INBANK

Viene consegnato un dispositivo hardware – denominato Token – dotato di display ed in grado di generare a cadenza regolare di 60 secondi codici numerici monouso (di seguito password). Il Token ha le dimensioni di un portachiavi ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Lo stesso viene consegnato dalla banca al titolare della stazione INBANK, che potrà utilizzarlo personalmente o in caso di titolare di azienda consegnarlo a sua volta ai soggetti autorizzati dal titolare ad effettuare operazioni previste nell'ambito di INBANK. Il token potrà essere utilizzato personalmente dal titolare della stazione INBANK, delle persone autorizzate dallo stesso titolare ad operare come sottoutenti, nonché dai soggetti abilitati con la procura speciale per servizi elettronici, al fine di acquisire le password da digitare per le operazioni previste dal servizio INBANK. Sarà cura del titolare della stazione fornire ai propri sottoutenti le adeguate informazioni sull'utilizzo del token. E' espressamente vietato ogni diverso utilizzo, così come la consegna del dispositivo a terzi per qualsiasi ragione. Alla cessazione del funzionamento del token il titolare della stazione, potrà richiedere, qualora disponga dei necessari requisiti, il rilascio di un nuovo token previa sottoscrizione del relativo contratto. Il token viene attivato dalla banca entro le ore 24 del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione, previa sottoscrizione del contratto. Il token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all'uso determinato tra la banca e il cliente.

Il cliente ha l'obbligo di custodire e conservare il token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l'uso cui è destinato astenendosi da qualsiasi intervento sullo stesso.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- l'utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte del cliente del dispositivo hardware denominato "token";
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SPESE	
Canone servizio InBank Eco	€ 12,00 (€ 1,00 Mensili)
Periodicità addebito canone	Mensile anticipato
Accesso Internet	Costo a carico del cliente
Assistenza tecnica telefonica	Gratuita tramite numero verde
Orario di servizio	22 ore. Il servizio non è disponibile nelle ore notturne dalle 03.00 alle 05.00 per attività di manutenzione
Spesa di emissione token	€ 0,00
Canone mensile utilizzo token (per singolo dispositivo collegato)	€ 0,50
SERVIZIO PAGOLIGHT (Via SMS)	
Canone servizio Pagolight	€ 0,00
Commissioni ricarica telefonica	€ 0,00
Commissioni ricarica carta prepagata	€ 1,00
Valuta di addebito	Data operazione
SERVIZIO INFOSMS	
Canone servizio INFOSMS	€ 0,00
Spese invio singolo SMS di risposta da parte della Banca	€ 0,10

- Informazioni a richiesta	
Spese invio messaggio informativo - Informazioni periodiche	SMS: € 0,10 FAX: € 0,50 E-MAIL: € 0,00
Costo messaggio SMS di richiesta	Costo addebitato dal proprio operatore telefonico
Periodicità addebito spese invio SMS	Mensile posticipato
SERVIZIO INFOB@NKG	
Costo servizio InfoB@nking	€ 0,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 3,00
Spese comunicazione informativa periodica (art. 119 D.Lgs 385/93) in forma cartacea	POSTA: € 2,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 2,00
Spese comunicazione informativa periodica (art. 119 D.Lgs 385/93) in forma elettronica	€ 0,00
Spese comunicazione variazioni sfavorevoli (art. 118 D.Lgs 385/93)	€ 0,00
Stampa elenco condizioni	€ 5,00
Spese per invio altre comunicazioni e documentazione	IN FORMA CARTACEA: € 2,00 IN FORMA ELETTRONICA: € 0,50
Spese per ricerca e copia documentazione (per singolo documento)	€ 10,00
Spese per informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	Nessuna per i consumatori e le microimprese € 2,00 per i non consumatori diversi dalle microimprese
Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi	€ 3,00
Spese per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 2,00
Spese per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 1,00
Spese per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 5,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento:

- per lettera raccomandata A/R all'indirizzo:
Cassa Rurale di Mezzocorona - Ufficio Reclami
Via Cavallegeri d'Alessandria 19 - 38016 Mezzocorona (Tn)

per posta elettronica all'indirizzo e-mail: controllorischi@cr-mezzocorona.net

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure direttamente all'intermediario presso la sede o il sito www.cr-mezzocorona.net. La decisione dell'arbitro non pregiudica la possibilità per il cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsto dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità il cliente e la banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizioni di procedibilità, ricorrendo:

- *al Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it¹ oppure
- *ad uno degli organismi di mediazione , specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.*

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

LEGENDA

User id	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.
Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quanto sono attive procedure di sicurezza.
Utenza telefonica principale	Numero telefonico indicato dal cliente, che lo identifica e dal quale sono impartite le operazioni di richiesta
SMS (Short Message Service)	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sugli standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.

¹ Il riferimento al Conciliatore Bancario Finanziario va mantenuta solo se la banca aderisce alla relativa Associazione.