

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### Cassa Rurale di Mezzocorona Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa

Via Cavallegeri 19 – Mezzocorona (Tn)

Tel. 0461 608811 - Fax 0461 603478

E-mail: [info@cr-mezzocorona.net](mailto:info@cr-mezzocorona.net) - Sito internet: [www.cr-mezzocorona.net](http://www.cr-mezzocorona.net)

Iscritta al Registro delle imprese di Trento n. 1727 vol. XI – C.F. e partita IVA 00105370225

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 2920.7.0 - Codice ABI 08138.0

Iscritta all'Albo delle Banche e all'Albo delle Società Cooperative al n. A157623

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di internet banking denominato "INBANK" permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il Cliente, in qualità di intestatario o contestatario, intrattiene con la Banca e di effettuare alcune delle operazioni che svolge abitualmente agli sportelli della Banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo complessivo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile.

Le principali funzioni del **servizio di base** sono:

1. Visualizzazioni
  - a. movimenti e saldo del conto corrente
  - b. condizioni economiche del conto corrente
  - c. situazione del conto titoli
  - d. piano di ammortamento del mutuo
  - e. situazione assegni
  - f. movimenti FastPay
  - g. movimenti Carte di Debito
2. Disposizioni
  - a. bonifico
  - b. giroconto
  - c. prenotazione carnet assegni
  - d. pagamento di rata di mutuo
  - e. pagamento deleghe F24
  - f. pagamento effetti / Riba
  - g. bonifico estero
  - h. prenotazione valuta

### Funzionalità GOLD – Servizio per la gestione del portafoglio incassi:

1. Visualizzazioni
  - a. situazione del portafoglio
  - b. esiti di portafoglio
  - c. avvisi di scadenza
2. Disposizioni
  - a. Ri.Ba, Rid, Mav,
  - b. Pagamenti effetti

Al servizio di base possono essere aggiunti i **servizi accessori** di seguito elencati, i quali possono prevedere costi non ricompresi nel canone del servizio INBANK.

### Servizi di pagamento – PagoLIGHT

La Banca consente al Cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche – tramite il personal computer collegato alla rete internet, il terminale telefonico o altri dispositivi telematici utilizzando il sistema di pagamento PagoLIGHT - entro l'importo massimo mensile specificato nel contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente, con addebito delle operazioni sul conto corrente del Cliente medesimo.

I pagamenti per i servizi di seguito indicati potranno essere disposti nei confronti degli esercizi e dei soggetti convenzionati.

- **Ricariche telefoniche:** l'operazione di ricarica può essere eseguita dall'utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" tramite apposito messaggio SMS oppure tramite il sito Internet [www.inbank.net](http://www.inbank.net).
- **Ricariche carta bancomat prepagata:** l'operazione di ricarica può essere eseguita dall'utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" tramite apposito messaggio SMS oppure tramite il sito Internet [www.inbank.net](http://www.inbank.net).
- **Ricariche carte prepagate TV Digitale:** l'operazione di ricarica può essere eseguita tramite il sito Internet [www.inbank.net](http://www.inbank.net).
- **Pagamento bollo ACI e canone RAI:** l'operazione di pagamento può essere eseguita tramite il sito Internet [www.in-bank.net](http://www.in-bank.net).

Il Cliente che invia al numero di utenza della Banca uno dei messaggi SMS indicati nelle "modalità di richiesta", deve utilizzare un telefono di sua proprietà, abilitato all'invio dei messaggi SMS, il cui numero di utenza corrisponde a quello indicato quale "Nr. di utenza principale". Il Cliente rimane responsabile della custodia e del corretto utilizzo dell'apparecchio cellulare e del relativo numero di utenza telefonica.

Qualora sia stato indicato un numero massimo di messaggi di risposta SMS nel periodo definito, il Cliente prende atto che il servizio sarà sospeso fino al ripristino che sarà effettuato all'inizio del mese o dell'anno successivo a seconda del periodo prescelto.

Le informazioni facoltativamente fornite dal Cliente, costituite da numero di fax, indirizzo e-mail, utenze telefoniche collegate, possono essere inserite o modificate dal Cliente stesso, sotto sua responsabilità e rischio, utilizzando le apposite funzioni messe a sua disposizione.

#### Informazioni a richiesta via sms - INFOSMS

La Banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS per periodo (mese/anno) contrattualmente specificato. Il Cliente sarà avvisato con uno specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso.

Il servizio offre le seguenti opzioni, attivabili singolarmente:

- a) **Interrogazione rapporti** (rapporti specificamente indicati nel contratto);
- b) **Servizio PagoBANCOMAT/Fastpay** (carte specificamente indicate nel contratto);
- c) **Servizio POS** (riservato ad aziende ed esercenti): movimenti effettuati dal terminale POS;
- d) **Servizio CAI/PASS** (riservato ad aziende ed esercenti): accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento Procedura Assegni sottratti, smarriti o bloccati. La Banca concede al Cliente/Azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi. Il Cliente/Azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.

#### Informazioni periodiche – SMS / Fax / E-mail

La Banca concede il collegamento ai servizi ABILITATI tramite la gestione delle informazioni periodiche.

Il Cliente può scegliere la programmazione dell'invio automatico di messaggi di vario tipo relativi ai servizi abilitati dalla Banca.

Il Cliente può optare per la ricezione dei messaggi informativi via SMS, via e-mail o a mezzo fax.

#### SERVIZIO TOKEN – Appendice al contratto di INBANK

**Consegna del token.** Viene consegnato un dispositivo hardware – denominato "Token" – dotato di display ed in grado di generare con cadenza regolare di 60 secondi codici numerici monouso (di seguito password). Il Token ha le dimensioni di un portachiavi ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Lo stesso viene consegnato dalla Banca al titolare della stazione INBANK, che potrà utilizzarlo personalmente o in caso di titolare di azienda consegnarlo a sua volta ai soggetti autorizzati dal titolare ad effettuare operazioni previste nell'ambito del servizio INBANK. Il Token potrà essere utilizzato personalmente dal titolare della stazione INBANK, dalle persone autorizzate dallo stesso titolare ad operare come sottoutenti, nonché dai soggetti abilitati con la procura speciale per servizi elettronici, al fine di acquisire le password da digitare per le operazioni previste dal servizio INBANK. Sarà cura del titolare della stazione INBANK fornire ai propri sottoutenti le adeguate informazioni sull'utilizzo del token. E' espressamente vietato ogni diverso utilizzo, così come la consegna del dispositivo a terzi per qualsiasi ragione. Alla cessazione del funzionamento del Token il titolare della stazione INBANK, potrà richiedere, qualora disponga dei necessari requisiti, il rilascio di un nuovo Token previa sottoscrizione del relativo contratto. Il Token viene attivato dalla Banca entro le ore ventiquattro (24) del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione INBANK, previa sottoscrizione del presente contratto. Il Token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all'uso determinato tra la Banca e il Cliente.

Il Cliente ha l'obbligo di custodire e conservare il Token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l'uso cui è destinato astenendosi da qualunque intervento sullo stesso. Per garantire il corretto funzionamento del Token dovranno essere in ogni caso adottati i seguenti accorgimenti:

- temperatura di utilizzo da 0 a 40 gradi centigradi
- umidità massimo 95 %

In caso di smarrimento o sottrazione del Token, il Cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla Banca, inoltre il Cliente è tenuto a farne denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla Banca. La Banca si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno 15 giorni, dandone comunicazione scritta al Cliente. Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3 del D.Lgs. n. 206/2005, la Banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il token dovrà essere sempre restituito alla Banca:

- nel caso di recesso del Cliente,
- in caso recesso della Banca;
- in conseguenza del mancato adempimento degli obblighi previsti dall'art. 5,
- cessazione del funzionamento o malfunzionamento del Token.

#### Dispositivo CPS (Codice Personale Segreto)

Il dispositivo CPS è uno strumento di autenticazione che rappresenta l'evoluzione della password statica alfanumerica.

Il CPS verrà assegnato automaticamente al primo login successivo alla data di attivazione della stazione: da quel momento in poi il CPS sarà richiesto in fase di login. Questo strumento è una alternativa al Token in genere adatto alle sole stazioni abilitate in modalità di visualizzazione.

#### Servizio InfoB@NKing – Comunicazioni a distanza

Con il servizio infob@nking il Cliente richiede ed accetta espressamente di ricevere le comunicazioni alla Clientela previste dagli artt. 118 e 119 del D. Lgs. 385/93 e dalle relative disposizioni di attuazione concernenti il rapporto bancario o finanziario indicato in epigrafe tramite le tecniche di comunicazione a distanza di seguito previste. Potranno altresì essere inviate con le medesime modalità, a tutti gli effetti di legge, anche le altre comunicazioni, rendicontazioni o informazioni inerenti il rapporto.

Il Cliente acconsente che le comunicazioni periodiche gli siano efficacemente inviate anche per il tramite di un soggetto, a ciò appositamente autorizzato con la firma di un apposito accordo, al quale sono attribuite le credenziali di autenticazione sopra indicate. Quando il rapporto è intestato a più persone, le comunicazioni effettuate dalla Banca, con le seguenti modalità, ad uno solo dei cointestatari sono operanti, a tutti gli effetti, anche nei confronti degli altri.

Nel caso di rapporti cointestati, per i quali l'adesione al presente servizio sia richiesta da uno solo dei cointestatari, quest'ultimo dichiara di aver informato gli altri cointestatari, raccogliendone l'assenso, che la nuova modalità di spedizione a distanza delle comunicazioni esclude di regola il ricorso al servizio postale e consente solo al titolare dei codici di autenticazione di prendere visione

della documentazione medesima.

Resta in ogni caso valida ed efficace, anche nei confronti degli eventuali cointestatari, ogni comunicazione, corrispondenza o notifica eventualmente inviata dalla Banca al Cliente presso l'indirizzo indicato nel frontespizio del contratto o, in caso di variazione, all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto.

Le comunicazioni inerenti il rapporto sono inviate, con la periodicità prevista dalla legge o dai rispettivi contratti, mediante accesso riservato al documento nella specifica sezione protetta del sito internet indicato dalla Banca ([www.inbank.net](http://www.inbank.net)). A tal fine, al Cliente sono attribuite le credenziali di autenticazione rappresentate da un codice per l'identificazione personale associato ad una parola chiave alfanumerica, conosciuta solamente dal Cliente. La parola chiave deve essere modificata dal Cliente al primo utilizzo e successivamente almeno ogni 6 mesi.

Le spese per l'invio delle comunicazioni sono indicate nei fogli informativi previsti per il servizio richiesto e/o pattuite nei rispettivi contratti.

Le comunicazioni contrattuali sono fornite tramite supporto durevole non modificabile, che consente al Cliente la visualizzazione la stampa o il trasferimento e la conservazione del documento su proprio supporto.

Fermi restando gli obblighi di legge in materia di conservazione dei documenti, le comunicazioni contrattuali saranno consultabili dal Cliente con le presenti modalità per un periodo massimo di un anno.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- l'utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte del Cliente del dispositivo hardware denominato "token";
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- ai sensi della comunicazione Consob n. DI/30396 del 21 aprile 2000 l'utilizzo dei servizi di trading on line può indurre il Cliente a moltiplicare le transazioni, operando in una prospettiva intraday, con conseguente aumento del rischio relativo. L'eventuale incremento della frequenza operativa potrà inoltre comportare dei riflessi in termini di costo complessivo sostenuto per la negoziazione degli strumenti finanziari.
- messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

<b>SPESE</b>	
Canone servizio Inbank	€ 20,00 Trimestrali
Periodicità addebito canone	Mensile anticipato
Accesso Internet	Costo a carico del cliente
Assistenza tecnica telefonica	Gratuita tramite numero verde
Orario di servizio	22 ore. Il servizio non è disponibile nelle ore notturne dalle 03.00 alle 05.00 per attività di manutenzione
Spesa di emissione token	€ 0,00
Canone utilizzo token (per singolo dispositivo collegato)	€ 0,00

## SERVIZI ACCESSORI

### PAGOLIGHT

Canone servizio Pagolight	
Commissioni ricarica telefonica	€ 0,00
Commissioni ricarica carta prepagata e carta Mediaset Premium	€ 1,00
Commissioni per pagamento bollo ACI	€ 1,87
Commissioni per pagamento canone RAI	€ 1,50
Commissioni per pagamento bolletta Telecom	€ 1,00
Commissioni per pagamento bollettino di conto corrente postale	- bollettino premarcato: € 1,90 - bollettino in bianco: € 1,90

Valuta di addebito	Data operazione
<b>INFOSMS</b>	
Canone servizio INFOSMS	€ 0,00
Spese invio singolo SMS di risposta da parte della Banca - Informazioni a richiesta	€ 0,10
Spese invio messaggio informativo - Informazioni periodiche	SMS: € 0,10
	FAX: € 0,50
	E-MAIL: € 0,00
Costo messaggio SMS di richiesta	Costo addebitato dal proprio operatore telefonico
Periodicità addebito spese invio SMS	Mensile posticipato
<b>INFOB@N KING</b>	
Costo servizio InfoB@nking	€ 0,00

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 3,00
Spese comunicazione informativa periodica (art. 119 D.Lgs 385/93) in forma cartacea	POSTA: € 2,00
	CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 2,00
Spese comunicazione informativa periodica (art. 119 D.Lgs 385/93) in forma elettronica	€ 0,00
Spese comunicazione variazioni sfavorevoli (art. 118 D.Lgs 385/93)	€ 0,00
Stampa elenco condizioni	€ 5,00
Spese per invio altre comunicazioni e documentazione	IN FORMA CARTACEA: € 2,00
	IN FORMA ELETTRONICA: € 0,50
Spese per ricerca e copia documentazione (per singolo documento)	€ 10,00
Spese per informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	Nessuna per i consumatori e le microimprese
	€ 2,00 per i non consumatori diversi dalle microimprese
Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi	€ 3,00
Spese per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 2,00
Spese per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 1,00
Spese per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 5,00
Tasso di cambio per eventuali conversioni valutarie relative ai servizi di pagamento	Cambio "al durante" +/- spread massimo 0,50%

### BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico Italia	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	
Altri bonifici estero in euro	

### INCASSI COMMERCIALI

<b>RID PASSIVI</b>	
Addebito RID	Giornata operativa di addebito
<b>Ri.Ba PASSIVE</b>	
Addebito Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
<b>MAV/Bollettini bancari "Freccia" PASSIVI</b>	
Addebito MAV/Bollettini bancari "Freccia"	Giornata operativa di addebito
<b>RID ATTIVI (Solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>	
Valuta e disponibilità dei fondi per accredito RID	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
<b>Ri.Ba ATTIVE (Solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>	
Valuta e disponibilità dei fondi per accredito Ri.Ba	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
<b>Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI (Solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>	
Valuta e disponibilità dei fondi per accredito bollettino Freccia	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

**GIORNATE NON OPERATIVE (\*) E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO**

**BONIFICI IN USCITA**

<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i sabati e le domeniche;</li> <li>• tutte le festività nazionali;</li> <li>• il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);</li> <li>• tutte le festività nazionali dei Paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;</li> <li>• il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede;</li> <li>• tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni;</li> <li>• tutte le giornate non operative per formazione delle strutture interne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.</li> </ul>	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le ore 14:00 per il servizio InBank</li> <li>• le ore 13:00 per il servizio CBI passivo (**).</li> </ul> <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alle ore 10:00 per il servizio InBank</li> <li>• alle ore 09:00 per il servizio CBI passivo (**).</li> </ul>	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>(*) Anche nelle giornate bancarie non operative il servizio IN-BANK/Internet Banking risulta comunque attivo.</p>	
<p>(**) I tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva</p>	

**TEMPI DI ESECUZIONE**

**BONIFICI IN USCITA**

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

	InBank, OnBank, Remote Banking (CBI)	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria.	Sportello	Massimo 3 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote Banking (CBI)	Massimo 3 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.		

**INCASSI COMMERCIALI**

<b>RID PASSIVI</b>	
Termine e tempo di esecuzione	Data di scadenza

<b>Ri.Ba PASSIVE</b>	
Termine di esecuzione	Data di scadenza
Tempo di esecuzione	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza

<b>MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI</b>	
Tempi di esecuzione	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

<b>RID ATTIVI (Solo per i Clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>	
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Ordinario	14 giornate operative anteriori alla data scadenza
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Veloce	4 giornate operative anteriori alla data scadenza
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza

<b>Ri.Ba ATTIVE (Solo per Clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>	
Termine per l'accettazione delle disposizioni	14 giornate operative anteriori alla data scadenza

**RECESSO E RECLAMI**

## Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

## Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento:

- per lettera raccomandata A/R all'indirizzo:  
Cassa Rurale di Mezzocorona - Ufficio Reclami  
Via Cavalleggeri d'Alessandria 19 - 38016 Mezzocorona (Tn)
- per posta elettronica all'indirizzo e-mail: [controllorischi@cr-mezzocorona.net](mailto:controllorischi@cr-mezzocorona.net)

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure direttamente all'intermediario presso la sede o il sito [www.cr-mezzocorona.net](http://www.cr-mezzocorona.net).
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

## LEGENDA

Bonifico	Pagamento di corrispettivi da parte del debitore nei confronti del creditore
Ri.Ba	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
RID	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
Chart	Rappresentazione grafica di una attività finanziaria, in termini di prezzo o volume
FinXS Custom	Strumento di accesso a parte o all'intera offerta Telekurs: corsi aggiornati, notizie, corsi storici nonché dati principali e sugli eventi per ogni strumento finanziario (funzione di ricerca di strumenti e notizie, charting, pagine predefinite, portafoglio e News-Chainig).
Nyse (New York Stock Exchange)	Situato a Wall Street, è conosciuto anche come il "Big Board", è il più grande mercato finanziario del mondo
Nasquad (National Association of Securities Dealers Automated Quotation)	Mercato azionario telematico statunitense che offre l'opportunità di finanziarsi sul mercato alle imprese medio piccole con elevato potenziale di crescita. Tratta oltre 5.500 titoli, a capitalizzazione inferiore a quelli trattati su Nyse
Xetra	Indice della borsa telematica di Francoforte
SMS (Short Message Service)	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sugli standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.
User id	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.
Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quanto sono attive procedure di sicurezza.

CBI	Il Corporate Banking Interbancario è il servizio promosso dall'Abi, grazie al quale ogni banca può offrire alla clientela imprenditoriale la possibilità di dialogo con banche e imprese con modalità elettroniche e, di norma, mediante un unico collegamento telematico, utilizzando regole operative e tecniche standard diramate dall'Associazione Bancaria Italiana.
TOKEN	Dispositivo hardware dotato di display capace di generare codici password monouso.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.