



FOGLIO INFORMATIVO PREPAGATA FIEMME

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est Società per Azioni

Sede legale: Via Segantini, 5 - 38122 TRENTO (ITALIA)

Tel.: +39 0461 313111 - Fax: +39 0461 313119

e-mail: info@cassacentrale.it / sito internet: www.cassacentrale.it

Capitale sociale sottoscritto € 140.400.000,00 interamente versato

Società iscritta all'albo delle Banche - Cod. ABI 03599

Iscr. Reg. imprese di Trento, Cod. Fisc. e P.IVA 00232480228

Autorità di controllo: BANCA D'ITALIA - Via Nazionale 91 - 00184 ROMA

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

Appartenente al Gruppo bancario Cassa Centrale Banca n. 20026

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Centrale Finanziaria del Nord Est S.p.A.

CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA "RICARICA FIEMME"

La **carta prepagata "RICARICA FIEMME"** (di seguito "Carta") è una carta prepagata nominativa ricaricabile emessa da Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A. (l' "Emittente") e distribuita presso gli sportelli delle Banche Convenzionate il cui elenco è disponibile sul sito carteprepagate.cc.

Il servizio consente al Titolare della Carta – in Italia e all'estero, entro i massimali di importo prestabiliti e secondo le modalità contrattualmente previste - di effettuare pagamenti su terminali POS installati presso esercenti convenzionati con i circuiti riprodotti sulla Carta, di prelevare denaro contante presso gli sportelli dell'Emittente e delle Banche Convenzionate ovvero tramite sportelli automatici (ATM) che espongono il marchio dei circuiti visualizzati sulla Carta, nonché di accedere ai servizi dispositivi self-service (ad esempio per la ricarica del credito telefonico) erogati tramite i medesimi sportelli automatici (ATM). Il Titolare può inoltre disporre pagamenti in modalità online richiedendo l'attivazione di apposito servizio associato alla Carta.

Il Titolare può ricaricare la Carta più volte fino alla scadenza del periodo di validità (5 anni). Il credito caricato sulla Carta non può mai superare il limite di Euro 5.000,00.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita della Carta e dei dispositivi di utilizzo personalizzati (es PIN). Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e dei dispositivi di utilizzo personalizzati, nonché la massima riservatezza. Nei casi di smarrimento, furto, appropriazione indebita il cliente è tenuto a disporre immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- impossibilità di spendere/prelevare tramite POS e/o ATM il saldo residuo in caso di smarrimento del PIN;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- variazione in senso sfavorevole delle Condizioni Economiche, con le modalità e nei limiti indicati nel Contratto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Titolare di una Carta in relazione ai Servizi attivati.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Attivazione della Carta e iniziale caricamento (se eseguito contestualmente)	7,00 €uro
Ricarica presso gli sportelli dell'Emittente o delle Banche Convenzionate	1,50 €uro
Ricariche tramite ATM	1,00 €uro
Ricariche tramite Internet con carta di credito	2,00% del valore ricaricato



FOGLIO INFORMATIVO PREPAGATA FIEMME

Ricariche tramite SMS e Pagolight	1,00 €uro
Ricariche tramite Bollettino Bancario Freccia	1,00 €uro + commissioni *
Ricariche tramite Bonifico Bancario	0,00 €uro + commissioni *
Attivazione/modifica del Massimale Giornaliero	gratuita
Prelievo su ATM delle Banche Convenzionate e delle banche aderenti al Circuito di gratuità delle BCC	gratuito
Prelievo su ATM di altre banche in Italia	1,50 €uro
Prelievo in €uro su ATM di Paesi Esteri appartenenti alla U.M.E.	1,50 €uro
Prelievo non €uro su ATM di Paesi Esteri	2,50 €uro
Prelievo contante presso gli sportelli dell'Emittente e delle Banche Convenzionate	3,00 €uro
Utilizzo su POS in Italia	gratuito
Utilizzo in €uro su POS in Paesi Esteri appartenenti alla U.M.E.	gratuito
Utilizzo non €uro su POS in Paesi Esteri	2,50 €uro
Informativa mensile relativa alle operazioni effettuate tramite sito carteprepagate.cc .	gratuita
Altre informazioni tramite sito carteprepagate.cc e su ATM abilitati	gratuite
Stampa informazioni allo sportello	2,00 €uro
Servizi fruibili tramite SMS (per ogni SMS)	0,12 €uro
Richiesta blocco o sblocco Carta (indipendentemente dal canale utilizzato)	gratuita
Richiesta rimborso	gratuita
Ricarica telefonica tramite ATM	gratuita
Reset Password da sportello	1,00 €uro
Ristampa codice utente di accesso al sito carteprepagate.cc	1,00 €uro
Modifica Domanda/Risposta alternativa tramite sito carteprepagate.cc .	gratuita
Blocco/sblocco Operatività Internazionale allo sportello, tramite sito carteprepagate.cc .	gratuito
Attivazione PAN Virtuale MasterCard	5,00 €uro
Estinzione PAN Virtuale MasterCard	gratuita
Richiesta informazioni PAN Virtuale MasterCard allo sportello o tramite sito carteprepagate.cc .	gratuita
Modifica Massimale Internet allo sportello o tramite sito carteprepagate.cc .	gratuito
Blocco/sblocco Operatività Internet allo sportello o tramite sito carteprepagate.cc .	gratuito
Invio di comunicazioni al cliente tramite sito carteprepagate.cc .	gratuito
Rilascio di copia del Contratto e del Documento di sintesi	gratuito

* Eventuali commissioni richieste dalla banca presso cui viene effettuato il pagamento.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Nel caso in cui il Contratto sia stato negoziato fuori dai locali commerciali ai sensi dell'art. 64 del decreto legislativo n. 206/2005 (cd. offerta fuori sede), il Titolare ha facoltà di recedere entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto medesimo, senza alcuna penale e ottemperando alle formalità indicate nel prosieguo del presente articolo.

Il Titolare della Carta, inoltre, ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto e rinunciare alla Carta in suo possesso, senza penalità e senza spese di chiusura, presentandosi agli sportelli della Banca Collocatrice e consegnando la Carta ai fini dell'estinzione e del conseguente rimborso.

L'Emittente e la Banca Collocatrice si riservano la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento con preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il Titolare. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.



FOGLIO INFORMATIVO PREPAGATA FIEMME

In presenza di giusta causa o giustificato motivo, l'Emittente e la Banca Collocatrice hanno diritto di recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

Il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso dell'Emittente o della Banca Collocatrice.

Contestualmente alla cessazione del Contratto, vengono disattivati tutti i servizi associati alla Carta e alla Carta Virtuale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dal momento in cui la Carta, per qualsivoglia motivo, risulta estinta, il Titolare ha diritto a chiedere la restituzione delle somme che risultano depositate. La richiesta di rimborso va compilata su apposito modulo a disposizione presso gli sportelli della Banca Collocatrice. Il rimborso avverrà entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della richiesta.

Ricorsi, reclami, esposti

Prima di adire l'autorità giudiziaria ordinaria, il Titolare ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi.

Il Titolare può presentare un reclamo all'Emittente, anche per lettera raccomandata A.R., fax o per via telematica, al seguente indirizzo: Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A., Ufficio Reclami, Via Segantini 5 – 38122 TRENTO (TN), Fax: +39 0461 313119 e-mail reclami@cassacentrale.it. L'Emittente deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Emittente.

Il Titolare può - singolarmente o in forma congiunta con l'Emittente - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Questo tentativo sarà eseguito dall'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).

Documentazione sul funzionamento e sulle procedure dei soggetti di cui al precedente comma sono reperibili sul sito carteprepagate.cc, presso gli sportelli dell'Emittente e delle Banche Convenzionate.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

LEGENDA

ATM	Acronimo di "Automatic Teller Machine", individua le apparecchiature automatiche per l'erogazione di denaro contante, attive tutti i giorni 24 ore su 24 (salvo arresti temporanei per interventi tecnici o esaurimento contante)
Banca Collocatrice	La Banca che procede al rilascio e all'attivazione della Carta
Banca/Banche convenzionata/e	La/le banca/banche che, sulla base di un apposito accordo di distribuzione con l'Emittente, è/sono abilitata/e a distribuire la Carta ed a gestire tutti i processi connessi al suo funzionamento. L'elenco aggiornato delle Banche convenzionate è consultabile sul Sito La denominazione della Banca convenzionata presso la quale viene attivata la Carta è stampata sul fronte della Carta
Banche aderenti al Circuito di gratuità BCC	Tutte le banche di credito cooperativo che, sulla base di un apposito accordo di autoregolamentazione, rinunciano alle commissioni per le operazioni effettuate da clienti di altre BCC presso i propri sportelli automatici ATM. L'elenco delle Banche aderenti al circuito di gratuità è consultabile sul Sito
Bancomat:	Circuito di prelievo/pagamento elettronico nazionale per la gestione delle transazioni tramite A.T.M.
Carta	Carta prepagata nominativa ricaricabile "Ricarica Fiemme" Special Edition
Cirrus/Maestro	Circuiti di prelievo/pagamento internazionali per la gestione delle transazioni tramite A.T.M. e P.O.S.



FOGLIO INFORMATIVO PREPAGATA FIEMME

Domanda/Risposta alternativa	Domanda e risposta scelte dal cliente per l'operatività allo sportello
Emittente	Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A.
N. Carta	Numero univoco stampato sul fronte della Carta
PagoBancomat	Circuito di pagamento elettronico nazionale per la gestione delle transazioni tramite P.O.S.
PAN Virtuale MasterCard	Servizio accessorio che, se richiesto, consente di disporre pagamenti in modalità online
PIN	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico segreto non modificabile necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta
POS	Acronimo di "Point Of Sale", individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carte di pagamento elettroniche
Saldo residuo (o credito residuo)	Importo caricato sulla Carta e non ancora speso/prelevato
Codice Utente	Codice identificativo cliente che permette l'accesso al sito
Password	Identifica un codice alfanumerico riservato modificabile, necessario accedere al Sito
Sito	Sito carteprepagate.cc .
Titolare	Soggetto intestatario della Carta e dei supporti connessi
U.M.E.	Acronimo di "Unione Monetaria Europea"