

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale di Mezzocorona Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa

Via Cavallegeri 19 – Mezzocorona (Tn)

Tel. 0461 608811 - Fax 0461 603478

E-mail: info@cr-mezzocorona.net - Sito internet: www.cr-mezzocorona.net

Iscritta al Registro delle imprese di Trento n. 1727 vol. XI – C.F. e partita IVA 00105370225

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 2920.7 - Codice ABI 08138.0

Iscritta all'Albo delle Banche e all'Albo delle Società Cooperative al n. A157623

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COSA SONO I "SERVIZI VARI"

Trattasi di servizi diversi, non compresi nei fogli informativi relativi ai singoli prodotti che, per loro natura non presentano rischi.

Si ricomprendono quei servizi, residuali e/o occasionali, altrimenti non riconducibili ad altri specifici servizi previsti dalla normativa sulla Trasparenza Bancaria. In particolare, troviamo:

- le richieste di visure Cerved
- il servizio di trasmissione fax per conto del Cliente
- il servizio di rilascio informazioni e/o documentazione a società di revisione o revisori contabili, quali:
 - prospetto indicante la posizione complessiva a fine esercizio (saldi, tassi, partite di portafoglio, fidejussioni, ecc...)
- il rilascio lettere di referenze bancarie, senza assunzione di garanzia
- il servizio pratiche di successione relative ai rapporti bancari

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

SERVIZI

SERVIZIO VISURE CERVED

Visura bilancio	€ 20,00
Visura Camera di Commercio	da definire alla richiesta
Visura catastale	da definire alla richiesta
Visura protesti	da definire alla richiesta

SERVIZIO TRASMISSIONE FAX

Spese trasmissione fax	€ 2,00
Spese trasmissione fax all'estero	da concordare alla richiesta

SERVIZIO RILASCIO INFORMAZIONI A SOCIETA' DI REVISIONE

Spese rilascio certificazione (per singola certificazione)	€ 100,00
--	----------

SERVIZIO RILASCIO LETTERA DI REFERENZE BANCARIE

Compenso per rilascio della lettera di referenze	€ 50,00
--	---------

SERVIZIO PRATICHE DI SUCCESSIONE RELATIVE AI RAPPORTI BANCARI

Ammontare depositi	Commissioni
Fino a € 10.000,00	€ 50,00
Da € 10.000,01 a € 150.000,00	€ 100,00
Oltre € 150.000,00	€ 200,00
Per sola posizione debitoria	€ 50,00

RICHIESTE CODICI

Richiesta codice SIA	€ 5,00
Codice identificativo dell'azienda nel sistema interbancario.	

RECESSO E RECLAMI

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento:

- per lettera raccomandata A/R all'indirizzo:
Cassa Rurale di Mezzocorona - Ufficio Reclami
Via Cavalleggeri d'Alessandria 19 - 38016 Mezzocorona (Tn)
- per posta elettronica all'indirizzo e-mail: controllorischi@cr-mezzocorona.net.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure direttamente all'intermediario presso la sede o il sito www.cr-mezzocorona.net. La decisione dell'arbitro non pregiudica la possibilità per il cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsto dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità il cliente e la banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizioni di procedibilità, ricorrendo:

- *al Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it oppure:
- *ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia*.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

LEGENDA

Documento	Viene inteso cartaceo e può essere composto da pagine singole o più pagine. Ad esempio: Un estratto conto relativo ad un periodo, anche se consta di più pagine è considerato singolo documento. Più reversali, anche se riferite alla stessa data contabile, sono singoli documenti.
Foglio	Documento che può essere composto da una (stampa solo fronte) o due pagine (stampa fronte-retro).